

# ALLEGATI TECNICI

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

# ALLEGATO A

## Servizi di Raccolta e di Igiene Ambientale

- A.1 Modello gestionale ed organizzativo
- A.2 Raccolta rifiuti urbani
  - A.2.1 Raccolta rifiuti urbani indifferenziati
  - A.2.2 Attività di rimozione di rifiuti abbandonati
- A.3 Attività di recupero e raccolta differenziata rifiuti urbani e rifiuti urbani pericolosi
  - A.3.1. Raccolta differenziata porta a porta
  - A.3.2 Raccolta differenziata porta a porta (utenze pubbliche e private esterne all'area del progetto "Palermo differenzia")
  - A.3.3 Raccolta differenziata stradale (area esterna al progetto "Palermo differenzia")
  - A.3.4 Raccolta differenziata di prossimità
  - A.3.5 Raccolta differenziata ingombranti e RAEE – postazioni mobili
  - A.3.6 Raccolta differenziata ingombranti e RAEE abbandonati su strada
  - A.3.7 Ritiro carcasse auto con e senza targa abbandonate
  - A.3.8 Raccolta nei mercati ortofrutticolo, storici e ittico
  - A.3.9 Ritiro e smaltimento rifiuti urbani provenienti da cimiteri
  - A.3.10 Raccolta differenziata rifiuti urbani pericolosi (RUP)
  - A.3.11 Ritiro carcasse animali di piccola taglia (cani e gatti) su strada
- A.4 Spazzamento e pulizia area urbana
  - A.4.1 Spazzamento manuale di aree di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico
  - A.4.2 Spazzamento meccanizzato di aree di proprietà pubblica o/e comunque di uso pubblico
  - A. 4.3 Gestione dei cestini gettacarte.
  - A. 4.4 Altri servizi di pulizia aree urbane.

A.5 Servizi collaterali: Attività educative e formative rivolte all'utenza

A.6 Smaltimento e/o trattamento RU mediante conferimento in discarica controllata

A.7 Servizi domenicali e festivi



# ALLEGATO B

## Altri Servizi

- B.1. Servizio di Tutela e Manutenzione della Rete Stradale
  - B.1.1 Servizio di monitoraggio degli ammaloramenti della rete stradale
  - B.1.2 Servizio di emergenza-pronto intervento e volanti per il ripristino di inefficienze strutturali puntuali e circoscritte su qualsiasi tipo di pavimentazione (sede stradale e marciapiede) nei casi in cui sussista pericolo immediato e/o potenziale per la pubblica incolumità; ripristino di guard-rail esistenti e collocazione di nuovi.
  - B.1.3 Manutenzione del manto d'usura delle sedi viarie per il ripristino delle condizioni di sicurezza sulle zone ammalorate e di maggior pericolo.
  - B.1.4 Manutenzione delle pavimentazioni pedonali per il ripristino delle condizioni di sicurezza sulle zone ammalorate e di maggior pericolo.
  - B.1.5 Gestione tecnico/amministrativa dei sinistri stradali e gestione contenzioso.
  - B.1.6 Servizi a richiesta - Realizzazione passi carrabili.
  - B.1.7 Manutenzione ordinaria dei cercini presenti nei marciapiedi della città.
- B.2 Gestione della rete di Monitoraggio acustico e dell'inquinamento atmosferico nella città di Palermo
- B.3 Servizio di pulizia sedi giudiziarie
- B.4 Derattizzazione, disinfezione e disinfestazione
- B.5 Servizi a supporto eventi, manifestazioni, mercati e fiere occasionali organizzati e/o promossi dal Comune di Palermo
- B.6 Rimozione di rifiuti Inerti abbandonati
- B.7 Raccolta differenziata sfalci di potatura e ramaglie su strada
- B.8 Rimozione alghe
- B.9 Raccolta rifiuti del canile
- B.10 Altri servizi aggiuntivi

# ALLEGATO A

## SERVIZI DI RACCOLTA E DI IGIENE AMBIENTALE

### A.1 - IL MODELLO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO

Il servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Palermo viene gestito tramite affidamento a società partecipata ad intero capitale pubblico (R.A.P. spa, posseduta la 100% dal Comune di Palermo, che ne esercita il controllo analogo, secondo quanto previsto dalla vigente normativa nazionale e dalla giurisprudenza comunitaria in materia di "in house providing").

R.A.P. S.p.A., nella sua qualità di società pubblica di gestione di servizi locali in affidamento diretto dal Comune, svolgerà le funzioni pubbliche di erogazione e organizzazione del servizio, gestendo la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti sul territorio, secondo le modalità tecniche di cui al presente ALLEGATO.

Il Servizio pubblico sarà erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia e l'economicità, verificata attraverso il controllo di gestione previsto dalle norme statutarie vigenti, mirato ad accertare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi offerti, la funzionalità della organizzazione dell'ente, l'efficacia e l'efficienza ed il livello di economicità nella attività di realizzazione dei predetti obiettivi.

La Società adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, attraverso la determinazione di standard qualitativi (efficienza) e di parametri di produttività (efficacia), riportati per le principali attività al presente Allegato Tecnico.

Le principali attività di igiene ambientale di cui al presente ALLEGATO TECNICO al Contratto di Servizio Igiene Ambientale tra R.A.P. S.p.A. ed il Comune di Palermo, erogate dal gestore, sono:

#### SERVIZI ISTITUZIONALI:

- Raccolta Rifiuti Urbani
- Raccolta differenziata;

(Tali attività riguardano la totalità dei rifiuti urbani classificati dalle lettere a, b del comma 2 dell'art. 7 del D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii. prodotti e depositati nei contenitori o punti di raccolta stabiliti da R.A.P. S.p.A.).

- Pulizia Mercati;
- Eliminazione rifiuti da siti pubblici interessati da deposito incontrollato e abusivo,
- Attività di spazzamento, diserbo, svuotamento cestini gettacarte;

*(Tutte attività esclusivamente da rendere in aree di proprietà pubblica o comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso);*

– gestione di impianti di smaltimento (discarica di Bellolampo VI vasca) in esercizio, secondo normativa ed autorizzazioni, garantendo i presidi ambientali e riducendo i potenziali effetti negativi sull'ambiente nonché i rischi per la salute umana.

**QUANTITA' RIFIUTI DA GESTIRE NELLA CITTA' DI PALERMO  
NELL'AMBITO CONTRATTUALE FINO A CIRCA t 400.000.**

Vengono inoltre indicati al presente allegato SERVIZI Collaterali quali derattizzazione, disinfestazione, campagne informative e formative, ecc..

Oltre ai Dipartimenti Operativi che gestiscono i servizi esterni, vengono svolte attività interne all'Azienda da Dipartimenti amministrativi (Amministrazione e Finanza, Gestione del Personale formazione e comunicazione, Affari Legali e Generali) e Dipartimenti Tecnici (Manutenzione e Logistica, Raccolta RU, RD e Sicurezza / Qualità, Impianti)

## **A.2 - RACCOLTA RIFIUTI URBANI**

### **A.2.1 - RACCOLTA RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI**

Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati è effettuato nelle aree comunali di uso pubblico senza limitazioni di accesso e non incluse nelle aree servite col sistema di raccolta "porta a porta".

Il territorio comunale è coperto da un sistema di itinerari di raccolta, attraverso la collocazione di contenitori stradali (cassonetti da 1700 o 1100 litri) per il conferimento dei rifiuti urbani, che vengono svuotati da autocompattatori. Ad integrazione degli itinerari principali, a servizio di alcune zone di Città di difficile accesso all'autocompattatore (ad esempio stradine del centro storico), è operante il sistema satellitare, che si avvale di minicompattatori o di autocarri a vasca. I suddetti mezzi di ingombro contenuto scaricano i rifiuti raccolti in un semirimorchio compattante o in un compattatore di grandi dimensioni, posizionato in una postazione baricentrica individuata da R.A.P. S.p.A., che, a fine servizio, conferisce i rifiuti alla discarica di Bellolampo, così come tutti gli autocompattatori.

Il deposito dei rifiuti urbani indifferenziati nei cassonetti è consentito dalle ore 18,00 alle 22,00 per il periodo dell'anno in cui è in vigore l'ora legale, dalle ore 17,00 alle ore 22,00 per il periodo in cui è in vigore l'ora solare.

La raccolta dei rifiuti viene effettuata con frequenza giornaliera dal lunedì al sabato, comprese le eventuali festività infrasettimanali (nelle quali si garantisce la maggior parte del servizio), oltre il servizio minimale nella giornata domenicale. In caso di due o più giornate festive consecutive, la sospensione

del servizio è possibile solo per una giornata. L'eventuale mancato svuotamento di alcuni cassonetti viene recuperato nel giorno successivo.

Il servizio, di norma, è articolato per itinerari prefissati, serviti ciascuno una volta al giorno, su tre turni:

turno antimeridiano: ore 5,00 – 11,00,

turno pomeridiano: ore 13,30 – 19,30,

turno notturno: ore 22,00 – 4,00.

Gli itinerari presentano variazione stagionale in funzione dei flussi della popolazione residente; infatti in estate vengono potenziati i servizi nelle zone balneari (Mondello, Sferracavallo, Addaura).

La consistenza volumetrica dei cassonetti per rifiuti urbani indifferenziati, installati in Città, ammonta a circa 27 litri per abitante, con un numero di cassonetti ed una frequenza di svuotamento tali da garantire mediamente la ricezione di una quantità di rifiuti pari alla produzione di 1 – 2 giorni. L'ubicazione dei cassonetti è disposta dall'Azienda, secondo le necessità tecniche e nel rispetto delle condizioni urbanistiche e di viabilità, e secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunale.

#### **A.2.2 - ATTIVITA' DI RIMOZIONE DI RIFIUTI ABBANDONATI**

A seguito di violazione del Regolamento Comunale sui rifiuti e delle norme ambientali possono verificarsi abbandoni di rifiuti sul territorio pubblico. In tali casi Rap S.p.A. interviene, nell'ambito del contratto, per la rimozione dei Rifiuti Urbani e Assimilati presenti. L'attività di pulizia di siti igienicamente degradati e di rimozione di rifiuti abbandonati viene quindi effettuata nelle aree urbane di uso pubblico senza limitazione di accesso, manualmente o in forma meccanizzata con l'ausilio di pala meccanica e autocarri.

Nell'ambito del presente contratto vengono garantiti 240 interventi all'anno (programmati o su segnalazione), intendendosi per singolo intervento la rimozione, il trasporto e lo smaltimento di un carico di rifiuti equivalente a 15 mc.

Il servizio in contratto riguarderà l'intera superficie comunale, ad eccezione di:

- parchi e riserve (ad eccezione del Parco della Favorita e del Campo Nomadi ubicato all'interno dello stesso);
- siti occupati da grandi quantitativi di rifiuti abbandonati e/o speciali pericolosi;
- spazi verdi, anche non piantumati;
- Aree Demaniali e Marittime;
- Foci di fiume e canali di maltempo;
- Aree e strade a fondo naturale;
- Aree e strade la cui proprietà è di soggetti diversi dal Comune di Palermo.

Per siti inquinati o con presenza di rifiuti pericolosi dovrà prima effettuarsi, secondo la vigente normativa, apposita caratterizzazione e

quantificazione degli interventi da effettuare che necessiteranno di apposita perizia, da quantificare anche in termini economici.

Allorquando, nell'ambito dell'attività di rimozione di rifiuti abbandonati, vengono rinvenuti rifiuti pericolosi o rifiuti non conferibili in discarica, l'Azienda potrà avvalersi di ditte specializzate, i cui costi saranno posti a carico dell'Amministrazione Comunale, al di fuori del presente contratto di servizio, previa autorizzazione del Comune. Interventi numericamente al di sopra di quelli previsti potranno essere effettuati a carico dell'Amministrazione Comunale.

Al fine di contrastare il fenomeno dell'abbandono illecito dei rifiuti, l'Azienda si rende disponibile ad attuare azioni sinergiche con l'Amministrazione Comunale e con le Forze dell'Ordine.

Modalità e standard del servizio Raccolta Rifiuti Indifferenziati.

I SERVIZI	COME	QUANDO	STANDARD del Servizio
<p><b>Raccolta rifiuti urbani indifferenziati</b> (Prelievo da contenitori stradali, trasporto e conferimento in discarica o presso impianti di trattamento)</p>	<p>Tramite contenitori stradali per rifiuti urbani indifferenziati, corrispondenti ad un volume di accumulo disponibile di almeno 27 litri per abitante</p>	<p><b>Frequenza:</b> raccolta giornaliera infrasettimanale Turni di raccolta: - antimeridiano: ore 5,00 – 11,00, - pomeridiano: ore 13,30 – 19,30, - notturno: ore 22,00 – 4,00. <i>Salvo modifiche di riorganizzazione preventivamente comunicate</i></p>	<p>Svuotamento giornaliero (infrasettimanale) di almeno il 90% dei cassonetti installati negli itinerari di raccolta previsti per ciascun turno. Il recupero va garantito entro le 48 ore dal disservizio e/o dalla relativa segnalazione.</p>
<p><b>Rimozione rifiuti abbandonati</b> (Attività di pulizia di siti igienicamente degradati e di rimozione di rifiuti abbandonati)</p>	<p>Manualmente o in forma meccanizzata con l'ausilio di pala meccanica e autocarri</p>	<p>Secondo programmazione o su segnalazione</p>	<p>Almeno 240 interventi all'anno</p>

*luc*

*luc*

### A.3 - ATTIVITÀ DI RECUPERO E RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI E RIFIUTI URBANI PERICOLOSI

RAP S.p.A. curerà la raccolta differenziata nei termini del presente contratto e secondo le direttive del D.Lgs. 03/04/2006 n.152 e ss.mm.ii. Provvede, altresì, al posizionamento di campane e contenitori in autonomia, per come previsto dal Regolamento Comunale, al fine di intercettare le varie frazioni di rifiuto differenziato (principalmente vetro, plastica, lattine metalliche, carta e cartone, legno) per come stabilito al comma 1 lett. a) dell'art. 181 del D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii. che recita: *"Le autorità competenti realizzano, altresì, entro il 2015 la raccolta differenziata almeno per la carta, metalli, plastica e vetro, e ove possibile, per il legno, nonché' adottano le misure necessarie per conseguire i seguenti obiettivi:*

*a) entro il 2020, la preparazione per il riutilizzo e il riciclaggio di rifiuti quali, come minimo, carta, metalli, plastica e vetro provenienti dai nuclei domestici, e possibilmente di altra origine, nella misura in cui tali flussi di rifiuti sono simili a quelli domestici, sarà aumentata complessivamente almeno al 50% in termini di peso;"*

Verrà quindi promossa la raccolta differenziata sia di rifiuti recuperabili (suscettibili di riciclo o recupero), sia dei principali rifiuti urbani pericolosi quali farmaci scaduti, batterie, accumulatori, ecc.), per ridurre l'impatto sull'ambiente e prevenire situazioni di pericolo. Le modalità di raccolta prevedono essenzialmente servizi Porta a Porta (Progetto "Palermo Differenzia") e Raccolte stradali e/o di prossimità. Di seguito si riportano, tramite specifiche schede, le modalità di raccolta in atto vigenti e previste a contratto e i servizi collaterali previsti.

Il servizio Porta a Porta è in atto già regolato da apposite Ordinanze Sindacali, cui si fa riferimento, e che definiscono modalità, obblighi dei cittadini e dell'Azienda nonché le sanzioni per i comportamenti difforni. Si prefigge l'eliminazione dei cassonetti stradali per i rifiuti indifferenziati e la raccolta sia delle frazioni differenziate che dell'indifferenziato residuale tramite modalità e calendari specifici di conferimento resi noti anche sul sito aziendale.

L'area di intervento iniziale serve circa 130.000 ab. si estende dall'area portuale alla E90 (viale Regione siciliana Nord Ovest) avendo come limite ad ovest, all'altezza dello stadio, via Belgio, via Croce Rossa e viale Diana e come limite ad est Via Nazario Sauro, Via Parisio, Via Aurispa, Via Dante, Politeama e Via E. Amari.

Il servizio in argomento verrà esteso alle aree cittadine interessate dal progetto "Palermo Differenzia 2", allo stato in fase di definizione, con criteri e modalità operative successivamente disposte dall'Amministrazione Comunale.

RAP S.p.A. assicura il ritiro dei materiali differenziati e l'avvio alle piattaforme di recupero CONAI, e/o convenzionate, secondo le modalità e i calendari previsti dalle varie Ordinanze Sindacali. Il ritiro è garantito giornalmente nei soli giorni feriali (non sono previsti servizi la domenica, mentre per i festivi infrasettimanali l'attività è generalmente limitata alle sole utenze domestiche e secondo eventuali comunicazioni che l'Azienda effettuerà con almeno 48 ore di anticipo attraverso i mass media e sul proprio sito aziendale. I

ritiri verranno effettuati solo per le frazioni previste (non verranno ritirati rifiuti diversamente conferiti o contenenti frazioni non contemplate).

### A.3.1. - RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

Servizio di raccolta differenziata porta a porta progetto "Palermo Differenzia" avviato l'8 febbraio 2010 con il sostegno e la promozione del Ministero dell'Ambiente e del CONAI e completato per un'area cittadina di 130.000 abitanti il 17 maggio 2011. Il progetto prevede la raccolta differenziata con modalità porta a porta presso tutte le utenze ricadenti nelle circoscrizioni e quartieri e secondo le modalità di seguito riportate:

Circoscrizione	Quartieri
VIII (gran parte)	8 - 9 - 10 (parte)
VI (parte)	20 (parte)
V (parte)	7 (parte)

Frazione di rifiuti differenziati raccolta	Utenza	Frequenza di raccolta
Carta e Cartone	domestica	settimanale
Organico (scarti di mense e cucine)	domestica e commerciale (utenze non a produzione specifica come negozi di abbigliamento etc.)	trisettimanale
Imballaggi in plastica e metalli	domestica e commerciale	settimanale (domestica) - bisettimanale (commerciale)
Organico (scarti di mense e cucine)	commerciale (utenze a produzione specifica)	giornaliera (esclusa domenica)
Imballaggi in carta e cartone - carta	commerciale	(imballaggi in cartone) giornaliera - (carta) - solo venerdì
Non riciclabile	domestica e commerciale	bisettimanale
Imballaggi in vetro	commerciale (utenze a produzione specifica come bar, ristoranti, pub etc.)	bisettimanale
Imballaggi in vetro	domestica	conferimento dei rifiuti nelle campagne stradali senza limiti di orario - svuotamento quindicinale

L'esposizione dei rifiuti da parte delle utenze è disciplinata da specifiche Ordinanze Sindacali per mezzo di un calendario e di fasce orarie prestabilite. Il rifiuto deve essere esposto a piè di porta secondo specifiche modalità:

Frazione di rifiuti differenziati raccolta	Utenza	Modalità di esposizione dei rifiuti
Carta e Cartone	domestica	in contenitori carrellati da 360 l. per le utenze condominiali tipo A (più di otto famiglie) - in sacchi in carta/cartoncino per le utenze condominiali di tipo B (fino a 8 famiglie)

Organico (scarti di mensa e cucine)	domestica e commerciale (utenze non a produzione specifica come negozi di abbigliamento etc.)	<i>in contenitori carrellati da 240 l. – in sacchi biodegradabili da 35 litri e secchielli da 25 litri con chiusura anti-randagismo per le utenze commerciali non a produzione specifica</i>
Imballaggi in plastica e metalli	domestica e commerciale	<i>sacchi in LDPE da 100 litri</i>
Imballaggi in cartone - carta	commerciale	<i>(imballaggi in cartone) piegati ed impilati a piè di porta – (carta) carrellati da 360 l o sacchi in carta.</i>
Organico (scarti di mensa e cucina)	commerciale (utenze a produzione specifica)	<i>in contenitori carrellati da 240 l.</i>
Non riciclabile	domestica e commerciale	<i>in contenitori carrellati da 360 l.</i>
Imballaggi in vetro	commerciale (utenze a produzione specifica come ristoranti, bar, pub etc.)	<i>in contenitori carrellati da 360 l.</i>
Imballaggi in vetro	domestica	<i>nelle campane stradali</i>

La fornitura di sacchi è prevista fino ad esaurimento scorte.

**Il recupero di eventuali disservizi verrà effettuato entro le 24 ore dal turno non effettuato e/o dalla segnalazione.**

### **A.3.2 - RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA (utenze pubbliche e private esterne all'area del progetto "Palermo Differenzia")**

Per le istituzioni e gli enti pubblici come:

- *uffici comunali;*
- *uffici provinciali;*
- *uffici regionali;*
- *polizia di stato;*
- *carabinieri;*
- *guardia di finanza;*
- *agenzia delle entrate;*
- *università*
- *scuole elementari, medie e superiori;*
- *esercito;*

e per utenze private:

- *attività commerciali (negozi, ristoranti, pub);*
- *uffici (agenzie di assicurazione, finanziarie, agenzie di viaggio, etc.)*

con specifiche convenzioni gratuite o nell'ambito di specifici progetti (come "Puliamo il Mondo") e comunque nei limiti di assimilabilità dei rifiuti previsti dal vigente Regolamento Comunale, si effettua la raccolta con modalità porta a porta delle seguenti frazioni di rifiuto:

- carta
- imballaggi in carta e cartone;
- imballaggi in vetro.

La raccolta viene effettuata previa consegna di contenitori carrellati da 360 litri (*bianchi per la carta e verdi per il vetro*) e richiesta di svuotamento via fax (al n. 091.6165818) o via e-mail (info@amianet.it) delle utenze aderenti. Al ricevimento della richiesta da parte di RAP S.p.A., lo svuotamento viene effettuato previa acquisizione di un numero congruo di richieste analoghe (a seguito delle quali si predispongono appositi itinerari per zona) e, comunque, entro 15 giorni dall'acquisizione della stessa richiesta.

### **A.3.3 - RACCOLTA DIFFERENZIATA STRADALE (area esterna al Progetto "Palermo Differenzia")**

Nella restante area della città, esterna a quella in cui vige il progetto "Palermo Differenzia", è prevista la raccolta differenziata stradale con l'ausilio di campane e cassonetti. Le campane e i cassonetti sono stati distribuiti in detta area in funzione delle utenze da servire e delle caratteristiche urbanistiche e di viabilità.

Il servizio prevede la raccolta di:

- *carta e cartone*
- *imballaggi in carta e cartone*
- *imballaggi di plastica*
- *imballaggi in vetro e metallo (alluminio/acciaio) congiuntamente*
- *abiti ed accessori di abbigliamento usati.*

Il personale aziendale effettua la verifica sul rispetto degli standard assegnati ed eventuali spostamenti o posizionamenti particolari. Lo svuotamento dei contenitori viene effettuato con frequenza media quindicinale o comunque tale da evitare la tracimazione dei contenitori ed a seguito di segnalazione degli utenti via fax (091 6165818) o via e-mail (rap.spa@cert.comune.palermo.it).

La raccolta degli abiti ed accessori di abbigliamento usati viene effettuata da ditta esterna incaricata e direttamente controllata da RAP S.p.A.

**A valle di eventuali segnalazioni e/o rilevazioni di disservizi, il recupero verrà effettuato entro 48 ore dalla ricezione delle stesse.**

### **A.3.4 - RACCOLTA DIFFERENZIATA DI PROSSIMITA'**

Al fine di migliorare e potenziare le raccolte stradali e offrire servizi simili al porta a porta in zone con maggiore vocazione a servizi stradali, è previsto l'avvio della raccolta differenziata di prossimità che, in via sperimentale nel 2014, si svilupperà nel quartiere "Borgo Nuovo" - V Circoscrizione, e

coinvolgerà 13.375 abitanti. Le frazioni merceologiche per le quali si attiverà la raccolta saranno le seguenti:

- organico
- carta e cartone e imballaggi
- imballaggi in vetro
- multimateriale leggero (plastica/metalli).

Per le seguenti raccolte sono stati previsti i seguenti contenitori stradali da posizionare in punti già prestabiliti in funzione della densità abitativa delle diverse zone:

- postazioni con 5 contenitori modulari così composte:

**postazione tipo (1):** n.1 contenitore per "organico" (2250 litri), n.1 contenitore per "non riciclabile" (3750 litri), n. 1 contenitore per il "multimateriale" (3000 litri), n. 1 contenitore per la "carta" (3000 litri), n. 1 contenitore per il "vetro" (2250 litri);

**postazione tipo (2):** n.1 contenitore per "organico" (2250 litri), n.1 contenitore per "non riciclabile" (3750 litri), n. 1 contenitore per il "multimateriale" (3750 litri), n. 1 contenitore per la "carta" (3000 litri), n. 1 contenitore per il "vetro" (2250 litri);

**postazione tipo (3):** n.1 contenitore per "organico" (2250 litri), n.2 contenitori per "non riciclabile" (3750 litri), n. 1 contenitore per il "multimateriale" (3750 litri), n. 1 contenitore per la "carta" (3000 litri), n. 1 contenitore per il "vetro" (2250 litri);

per un totale di 58 postazioni complessive.

Gli svuotamenti previsti sono:

- trisettimanali per l'organico e il non riciclabile;
- settimanali per la carta, il vetro e il multimateriale.

La prossimità consentirà di aumentare notevolmente i quantitativi standard delle raccolte stradali approssimandosi all'efficienza del porta a porta.

**Il recupero di eventuali disservizi verrà effettuato entro le 48 ore dal turno non effettuato e/o dalla segnalazione.**

### **A.3.5 - RACCOLTA DIFFERENZIATA INGOMBRANTI E RAEE - POSTAZIONI MOBILI**

RAP S.p.A. garantisce il ritiro di altre tipologie di rifiuti da differenziare o, comunque, da non gettare nei cassonetti, ai sensi della normativa vigente,

purché si tratti di rifiuti urbani e/o assimilati ai sensi del Regolamento Comunale.

In particolare, il sistema di raccolta ingombranti dei materiali ferrosi, apparecchiature elettriche ed elettroniche, ecc., viene svolto tramite l'utilizzo di postazioni mobili (progetto "Facciamo Piazza Pulita"), riservato essenzialmente ai privati cittadini, con esclusione quindi di ditte ed utenze commerciali che producano rifiuti speciali.

Il limite di accettazione per postazioni di "Piazza Pulita" è mediamente di 5 pezzi ingombranti. Non sono ammessi conferimenti di rifiuti speciali o di grandi quantità di rifiuti fuori privativa comunale e non previsti dal Regolamento Comunale sulla assimilazione dei rifiuti speciali.

Per le postazioni sono stati individuati otto punti fissi, serviti a rotazione, situati nelle otto Circoscrizioni cittadine, in modo da coprire omogeneamente il territorio comunale, attive dalle ore 07.30 alle ore 11.30, secondo il calendario riportato in tabella:

Giorno	Orario	Postazione	Circoscrizione
Lunedì	7.30 - 11.30	via dell'Olimpo	Settima
	7.30 - 11.30	p.le J. Lennon	Ottava
Martedì	7.30 - 11.30	foro Umberto I	Prima
	7.30 - 11.30	p.le J. Lennon	Ottava
Mercoledì	7.30 - 11.30	p.le Francia	Sesta
	7.30 - 11.30	p.le J. Lennon	Ottava
Giovedì	7.30 - 11.30	piazza Santa Cristina	Quinta
	7.30 - 11.30	p.le J. Lennon	Ottava
Venerdì	14.30 - 18.00	via S. Corleone (ponte Giagar)	Seconda
	7.30 - 11.30	via G. Li Bassi	Quarta
Sabato	7.30 - 11.30	p.le J. Lennon	Ottava
	7.30 - 11.30	via dell'Airone	Terza
	7.30 - 11.30	via S. Corleone	Seconda

La postazione di piazzale John Lennon è attiva dal lunedì al venerdì, per servire anche l'area interessata dal progetto porta a porta "Palermo Differenzia". I privati cittadini possono comunque conferire i rifiuti indifferentemente presso qualsiasi postazione.

La campagna mira a ridurre la piaga dell'abbandono dei rifiuti ingombranti e a raccogliere in modo differenziato tanti piccoli rifiuti, che altrimenti finirebbero in discarica.

Presso le postazioni mobili i privati cittadini potranno conferire le seguenti tipologie di rifiuti:

- materiali ferrosi e metalli non pericolosi;
- ingombranti;
- legno;
- pneumatici;
- RAEE;
- batterie esauste;
- elettrodomestici;
- apparecchiature informatiche;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche in generale.

Per le utenze disagiate (*anziani over 65, disabili, ecc.*) il ritiro, fino a 5 pezzi di ingombranti, può essere richiesto a domicilio tramite call center (800237713 da telefono fisso), e, con il deposito a piè di abitazione concordato, previo appuntamento telefonico, con il settore competente.

### **A.3.6 - RACCOLTA DIFFERENZIATA INGOMBRANTI E RAEE ABBANDONATI SU STRADA**

A causa dell'abbandono di rifiuti ingombranti di ogni genere come suppellettili (*mobili quali sedie, armadi, scrivanie, poltrone, divani etc.*) e RAEE (*televisori, elettrodomestici in genere, etc.*) si effettua un servizio aggiuntivo apposito di raccolta di questi rifiuti.

Il servizio prevede le seguenti modalità di individuazione del rifiuto ed il seguente espletamento:

- *squadre di operatori che si recano nei punti segnalati ed anche in quelli più soggetti all'abbandono e rimuovono i rifiuti riscontrati;*
- *squadre di operatori di RAP S.p.A. che operano sul territorio anche con altre funzioni, che segnalano la presenza di tali rifiuti abbandonati e ne danno comunicazione ai responsabili degli specifici servizi operativi;*
- *segnalazioni effettuate da utenti a RAP S.p.A. a mezzo fax (091.6165818), al call center (800237713) o via e-mail (rap.spa@cert.comune.palermo.it).*

I rifiuti ingombranti e i RAEE, dopo esser stati debitamente selezionati per tipologia, sono conferiti alle specifiche piattaforme preventivamente individuate da RAP S.p.A..

Il fenomeno, essendo comunque una violazione del Regolamento Comunale e della normativa rifiuti, non può essere soggetto a tempi specifici di intervento, salvo pericoli per la pubblica incolumità.

### **A.3.7 - RITIRO CARCASSE AUTO CON E SENZA TARGA ABBANDONATE**

Servizio prelievo e avvio a smaltimento/recupero di autovetture e motociclette abbandonate su strada (targate e non), solo su richiesta e autorizzazione della Polizia Municipale. RAP S.p.A. provvede alla rimozione, previa segnalazione della Polizia Municipale e provvede all'invio delle carcasse presso la piattaforma autorizzata. Sono esclusi gli adempimenti e gli oneri relativi alla radiazione al PRA ed eventuali altri. Le carcasse, classificate come rifiuto, vengono singolarmente avviate alle piattaforme autorizzate. Sono esclusi depositi temporanei o prelievi di mezzi di grandi dimensioni (autocarri, rimorchi, ecc.).

### A.3.8 - RACCOLTA NEI MERCATI ORTOFRUTTICOLO, STORICI E ITTICO

E' prevista la raccolta differenziata dei rifiuti di provenienza del mercato ortofrutticolo, dei mercati stabili e del mercato ittico, operanti nella città di Palermo. L'attuale sistema di raccolta e pulizia richiede una forte partecipazione degli operatori dei mercati alla separazione dei rifiuti provenienti dalla loro attività. I rifiuti che si prevede di differenziare sono:

- C.E.R. 20 03 02 – rifiuti dei mercati (essenzialmente parte organica);
- C.E.R. 15 01 03 – rifiuti in legno (cassette in legno e pallets);
- C.E.R. 15 01 02 – imballaggi in plastica;
- C.E.R. 15 01 01 – imballaggi in cartone.

#### Rifiuti tipici dei mercati

L'attività di raccolta riguarda il mercato ortofrutticolo, i mercati stabili e il mercato ittico operanti nella città di Palermo. L'attività principale del mercato ortofrutticolo e dei mercati stabili è l'esposizione di frutta e verdura finalizzata alla successiva vendita all'ingrosso. Il rifiuto principale è quindi composto da scarti, parti non commerciabili, prodotti andati a male anche in seguito al danneggiamento subito durante le fasi di carico/scarico e movimentazione, ecc.. Il processo di differenziazione dei rifiuti deve passare dall'adesione degli operatori dei mercati alle regole elementari di separazione dei rifiuti per frazione merceologica omogenea. La finalità è quella di valorizzare il più possibile il rifiuto proveniente da tali attività limitando al massimo la formazione di rifiuto indifferenziato. La frazione prevalente (*frazione organica classificata con c.e.r. 20 03 02*) viene inviata presso specifiche piattaforme di recupero. Oltre a tale rifiuto, è prevista, per tutti i mercati sopra citati, la separazione, al fine della successiva raccolta ed avvio a recupero, degli imballaggi in cartone, dei rifiuti in legno (*costituiti da cassette e pallets*) e degli imballaggi in plastica (*come contenitori per liquidi, reggette, cassette CONIP etc.*). Eventuali altri rifiuti, come gli ingombranti, sono raccolti in base a richiesta/segnalazione da parte dei referenti dei mercati. Si effettua anche l'attività di pulizia del fondo stradale legata solo ai residui non conferibili separatamente.

Le aree oggetto di tale raccolta sono:

**Mercati Stabili Storici:** Vucciria – Ballarò – Capo – Via S. Agostino – Via Bandiera – Borgo Vecchio – Via Montalbo; (per una superficie totale pari a circa m<sup>2</sup> 43.000 corrispondente alle aree assegnate agli esercenti di tali zone di mercato);

**Mercato Ortofrutticolo:** Via Montepellegrino;

**Mercato Ittico:** Via F.sco Crispi.

**Il recupero di eventuali disservizi verrà effettuato entro le 24 ore.**

### **A.3.9 - RITIRO E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI PROVENIENTI DA CIMITERI**

Per il ritiro e avvio a smaltimento dei seguenti rifiuti cimiteriali:

- c.e.r. 200201 *fiore*
- c.e.r. 200140 *metallo da rivestimento interno delle bare*
- c.e.r. 200301 *altri rifiuti da esumazione ed estumulazione classificabili con tale c.e.r.*

I servizi sono previsti con cadenza settimanale ed a chiamata da parte dei tre cimiteri cittadini: Rotoli, Santa Maria di Gesù e Cappuccini.

Per detto servizio vengono impiegati autocarri a vasca, compattanti, autocarri e cassoni scarrabili.

### **A.3.10 - RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI PERICOLOSI (RUP)**

Raccolta di RUP (*rifiuti urbani pericolosi*):

Il ritiro di tali rifiuti, compresa la parte non pericolosa, è, per motivi di sicurezza e igiene, garantita presso esercizi che mettono a disposizione aree controllate in attinenza con la vendita esercitata. Il deposito è autorizzato solo ed esclusivamente per il pubblico e non può essere utilizzato per i rifiuti speciali prodotti dall'utenza commerciale.

#### ***Farmaci scaduti***

Vanno immessi, privi dell'imballaggio in cartoncino, negli appositi contenitori dislocati presso le farmacie.

#### ***Pile da piccole apparecchiature e accumulatori***

Le pile vanno consegnate dagli utenti presso i rivenditori aderenti all'iniziativa di raccolta differenziata, quali negozi di giocattoli, articoli elettrici/elettronici, tabaccai, etc.. Gli **accumulatori** vengono raccolti presso le postazioni del progetto "Facciamo Piazza Pulita", o da suolo pubblico quando segnalati (*abbandonati*).

Per le pile, la raccolta viene effettuata con itinerari aventi periodicità variabile e comunque stabilita in funzione della frequenza con cui viene richiesto lo svuotamento dei contenitori o il ritiro dalle singole utenze aderenti.

#### ***Siringhe abbandonate***

Il servizio consiste nella rimozione delle siringhe abbandonate sul suolo pubblico. Per la raccolta delle siringhe abbandonate vengono utilizzati, dagli operatori addetti, contenitori particolari del tipo "usa e getta".

Il servizio di raccolta ha periodicità settimanale nelle zone identificate "a maggior rischio di abbandono". Viene anche effettuato su segnalazione da parte degli utenti (sia che essi siano privati o enti pubblici di controllo come VV.UU.) entro 48 ore dall'acquisizione della stessa segnalazione

#### **A.3.11 - RITIRO CARCASSE ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA (cani e gatti) SU STRADA**

Servizio di rimozione, su segnalazione, dal suolo pubblico di carcasse animali di piccola taglia (cani e gatti) finalizzato all'eliminazione del pericolo con l'avvio al canile municipale (cella frigorifera). Rimangono al Comune tutti gli oneri di accertamento sugli animali, di smaltimento, ecc., successivi alla consegna e quelli relativi anche al prelievo di carcasse animali diverse dalle due tipologie indicate.

Per il servizio è previsto l'uso di un mezzo speciale a cassa stagna autorizzato per tale attività.

L'attività viene effettuata su segnalazione da parte di utenti o enti di controllo (ad esempio VV.UU.) entro 48 ore, in turno antimeridiano esclusi i festivi.

## Sintesi Modalità e standard del servizio Raccolta Rifiuti Differenziati.

I SERVIZI	COME	QUANDO
<b>Raccolta rifiuti ingombranti</b> (ritiro di suppellettili, mobilio, elettrodomestici non ritirati dai produttori ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Servizio Piazza Pulita</b> (postazioni mobili) con il calendario indicato nelle pagine precedenti.</li> </ul>	Per il calendario del <b>servizio Piazza Pulita</b> vedi pagine precedenti.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solo per persone disagiate (<i>disabili, anziani, ecc.</i>) richiesta telefonica al call center, <b>800237713: ritiro gratuito</b> (max 5 pezzi, di lunghezza &lt; 2 mt) presso il piano stradale antistante il domicilio del richiedente.</li> </ul>	Solo per i soggetti disagiati, nei tempi concordati con appuntamento telefonico.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per utenti impossibilitati a recarsi presso le postazioni mobili o utenze commerciali che producono rifiuti speciali - richiesta tramite fax, <b>091.6165818: servizio a pagamento</b> (anche ritiro di rifiuti ingombranti per un numero maggiore di tre pezzi, o di lunghezza &gt; 2 mt., o di volume oltre mc. 1).</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccolta di rifiuti ingombranti e RAEE abbandonati su strada</li> </ul>	Per segnalazioni di rifiuti abbandonati sui marciapiedi o sulla carreggiata, l'intervento sarà effettuato entro il più breve tempo possibile, in funzione delle possibilità operative e delle priorità ( <i>l'abbandono di ingombranti o rifiuti sul suolo pubblico è infatti attività illecita per la quale RAP S.p.A. può solo collaborare per ridurre i disagi</i> ).
<b>Raccolta differenziata da contenitori stradali (plastica, carta, vetro e imballaggi metallici, abiti usati)</b>	Tramite <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>campane e contenitori stradali per le seguenti frazioni di rifiuto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-carta e cartone,</li> <li>-vetro e metalli</li> <li>-plastica</li> <li>-contenitore per abiti ed accessori usati</li> </ul> </li> </ul>	<b>Frequenze di svuotamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>carta:</b> quindicinale</li> <li>▪ <b>vetro:</b> quindicinale</li> <li>▪ <b>plastica:</b> quindicinale</li> </ul> e comunque tali da evitare la tracimazione del contenitore. Svuotamento anche dietro segnalazione da parte degli utenti.  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Abiti usati:</b> a cura di ditta terza a riempimento contenitore</li> </ul>

*ave*

I SERVIZI	COME	QUANDO
<p>Raccolta differenziata porta a porta "Palermo Differenzia" (plastica/metalli, carta/cartone, vetro, organico e residuale)</p>	<p><b>utenze domestiche</b> Tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carrellati da 360 litri per la carta o sacchi in carta</li> <li>▪ carrellati da 240 litri o secchielli da 20 litri per l'organico</li> <li>▪ sacchi in plastica per la plastica e i metalli congiuntamente</li> <li>▪ carrellati da 360 litri o secchielli da 30 litri per il residuale</li> <li>▪ campane stradali per il vetro</li> </ul>	<p><b>Frequenze ut. domestiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carta: settimanale</li> <li>▪ plastica/metalli: settimanale</li> <li>▪ organico: trisettimanale</li> <li>▪ residuale: bisettimanale</li> <li>▪ vetro: <i>svuotamento campane</i> quindicinale</li> </ul>
	<p><b>utenze commerciali</b> Tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carrellati da 360 litri per la carta o sacchi in carta</li> <li>▪ carrellati da 240 litri o secchielli da 20 litri per l'organico</li> <li>▪ sacchi in plastica per la plastica e i metalli congiuntamente</li> <li>▪ carrellati da 360 litri o secchielli da 30 litri per il residuale</li> <li>▪ carrellati da 360 litri per il vetro (solo per le utenze a produzione specifica come bar, ristoranti, pub etc); <b>campane stradali per il vetro</b> (per le utenze non a produzione specifica come negozi di abbigliamento e simili)</li> </ul>	<p><b>Frequenze ut. commerciali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carta: solo il venerdì</li> <li>▪ cartone: giornaliera escluso il venerdì</li> <li>▪ plastica/metalli: bisettimanale</li> <li>▪ organico: giornaliera (solo per utenze e produzione specifica come bar, ristoranti pub etc.); trisettimanale per le altre utenze commerciali (utenze commerciali non a produzione specifica come negozi di abbigliamento e simili etc.)</li> <li>▪ residuale: bisettimanale</li> <li>▪ vetro: bisettimanale (solo per utenze a produzione specifica); quindicinale (svuotamento campane stradali)</li> </ul>
<p>Raccolta differenziata porta a porta presso specifiche utenze pubbliche e private esterne all'area "Palermo Differenzia" (enti pubblici come uffici comunali, provinciali, regionali, polizia di stato, carabinieri, guardia di finanza, agenzia delle entrate, esercito, università, scuole elementari, medie, superiori – enti privati come attività commerciali, agenzie di viaggio, assicurazioni, banche, finanziarie etc.)</p>	<p>Raccolta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carta</li> <li>▪ cartone</li> <li>▪ vetro</li> </ul> <p>tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ carrellati da 360 litri per la carta</li> <li>▪ carrellati da 360 litri per il vetro</li> </ul> <p>nei limiti quantitativi di ammissibilità dei rifiuti previsti dalle norme vigenti</p>	<p>La raccolta viene effettuata previa richiesta di svuotamento dei contenitori effettuata dagli enti aderenti al n. di fax 091.6165818 o alla e-mail <a href="mailto:rap.spa@cert.comune.palermo.it">rap.spa@cert.comune.palermo.it</a> di RAP S.p.A..</p> <p>Al ricevimento della richiesta RAP S.p.A., acquisito un numero congruo di richieste dello stesso genere, effettua gli interventi per lo svuotamento dei carrellati (comunque non oltre i quindici giorni dall'acquisizione della richiesta).</p>

I SERVIZI	COME	QUANDO
Rifiuti urbani pericolosi (farmaci, pile)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>farmaci:</b> contenitori dedicati presso le farmacie</li> <li>▪ <b>pile:</b> contenitori dedicati custoditi all'interno di tabaccherie, negozi di elettricità e grandi magazzini.</li> </ul>	<b>Frequenza</b> svuotamento su richiesta
Rifiuti tossici e/o infiammabili (accumulatori al piombo, prodotti etichettati con "T" e/o "F), RAEE pericolosi (monitor, apparecchiature contenenti CFC, ecc.)	Tramite <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Piazza Pulita</b></li> </ul> (lo smaltimento degli accumulatori al piombo è effettuato dal COBAT; i prodotti etichettati con "T" ed "F" sono smaltiti da una ditta esterna).	<b>Frequenza</b> consegna secondo calendario.
Rimozione carcasse automobili	Prelevamento su segnalazione e nulla osta della Polizia Municipale o delle Autorità competenti. Smaltimento presso siti autorizzati.	Nei termini concordati con le Autorità competenti.

<b>Raccolta rifiuti e pulizia presso i mercati cittadini:</b> <b>Mercato Ortofrutticolo:</b> Via Montepellegrino;  <b>Mercati Stabili Storici:</b> Capo, Vucciria, Ballarò, Via Montalbo, Via S. Agostino, Borgo Vecchio, Bandiera;  <b>Mercato Ittico:</b> Via F.sco Crispi	<b>Raccolta dei seguenti rifiuti differenziati:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>organico dei mercati</b> (<i>scarti di frutta e verdura;</i></li> <li>▪ <b>legno</b> (<i>pedane, cassette, palletts</i>)</li> <li>▪ <b>plastica:</b> (<i>imballaggi come contenitori per liquidi;</i></li> <li>▪ <b>cartone:</b> (<i>imballaggi piegati ed impilati</i>)</li> </ul>	<b>Frequenza:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccolta rifiuti: giornaliera (lunedì-sabato) eccetto la domenica e festivi. Conferimento dei rifiuti differenziati presso specifiche piattaforme.</li> <li>▪ Spazzamento delle superfici stradali interne</li> <li>▪ Lavaggio del piano stradale: giornaliero e comunque dipendente dalla stagione.</li> </ul>
---	---	--

<b>Raccolta differenziata di ramaglie abbandonate su strada</b>	Rimozione dal suolo pubblico delle ramaglie e sfalci di potatura abbandonati su strada. Il rifiuto raccolto viene trasportato al Vivaio Comunale per il conferimento successivo a cura del Comune presso specifiche piattaforme da questo individuate.	<b>Frequenze:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su segnalazione con specifici mezzi (<i>autocarri a vasca, e, per grandi quantità, con pale gommate, motrici e cassoni</i>)</li> </ul>
<b>Rifiuti Cimiteriali provenienti dai seguenti cimiteri:</b> -Rotoli; -Santa Maria di Gesù -Cappuccini	<b>Raccolta dei seguenti rifiuti differenziati:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fiori;</li> <li>▪ zinco da rivestimento interno delle bare</li> <li>▪ altri, rifiuti da esumazione ed estumulazione classificabili come rifiuti indifferenziati.</li> </ul>	<b>Frequenze:</b> Settimanale o a chiamata da parte dei tre cimiteri cittadini
<b>Rimozione siringhe</b>	Interventi ciclici nelle zone identificate come "a maggior rischio" e su segnalazione. Rimozione e trattamento con mezzi idonei.	<b>Frequenze diversificate:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ settimanale nelle zone "a rischio"</li> <li>▪ entro 48 ore su segnalazione</li> </ul>
<b>Rimozione carogne di piccola taglia (solo cani e gatti)</b>	Su segnalazione, servizio di emergenza solo in caso di pericolo per la pubblica incolumità <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rimozione dalla sede stradale di carogne di piccoli animali (cani e gatti) e trasporto alla cella frigorifera del canile municipale</li> </ul>	<b>Frequenza:</b> intervento entro 48 ore dalla segnalazione con mezzo idoneo ( <i>esclusi festivi</i> )

ATTIVITA'/SERVIZIO	INDICATORE	Standard
Raccolta differenziata P.a.P. "Palermo Differenzia"	Percentuale Itinerari completati nel turno di lavoro o, al massimo, entro 24 ore dalla rilevazione e/o segnalazione di disservizio	$\geq 95\%^*$
Raccolta Differenziata stradale	Percentuale Itinerari completati nel turno di lavoro o, al massimo, entro 48 ore dalla segnalazione	$\geq 90\%^*$
Raccolta Siringhe	Rapporto tra: (n. interventi effettuati entro 48 ore dalla richiesta) / (n. interventi richiesti)	$\geq 95\%^*$
Rimozione carogne animali piccola taglia (solo cani e gatti)	Rapporto tra: (n. interventi effettuati entro 48 ore dalla richiesta) / (n. interventi richiesti)	$\geq 95\%^*$

\* Salvo cause di forza maggiore.

## A.4 – SPAZZAMENTO E PULIZIA AREA URBANA

### A.4.1- SPAZZAMENTO MANUALE DI AREE DI PROPRIETÀ PUBBLICA O COMUNQUE DI USO PUBBLICO

#### MODALITA' DI ESPLETAMENTO:

##### Modalità:

Il servizio viene effettuato dagli operatori con l'utilizzo di *scopa e paletta* e carrettella o mezzi a motore. Inoltre, per i rifiuti di varia natura che vengono rinvenuti abbandonati si utilizzano autocarri leggeri cassonati.

##### Zone:

Le strade, le piazze e gli spazi aperti di proprietà *pubblica o comunque* di uso pubblico del territorio comunale.

All'interno delle riserve, dei parchi, delle ville recintate e degli impianti sportivi in generale non viene espletata da RAP S.p.A. attività di igiene ambientale, ad eccezione della raccolta, a ridosso e subito dopo le giornate di particolare affluenza di gitanti (pasquetta, 1° maggio ecc.) ed, inoltre, i rifiuti abbandonati all'interno della Favorita, in corrispondenza delle fasce laterali delle strade di attraversamento, sui sentieri e sulle piste ciclabili. E' escluso il servizio di spazzamento su qualsiasi area e strada a fondo naturale.

Il servizio di spazzamento manuale, è attualmente esteso a circa il novantacinque per cento della rete viaria cittadina, non essendo in atto sviluppato il servizio meccanizzato con autospazzatrici.

Viene reso inoltre, nelle villette di cui al seguente elenco, il servizio di pulizia dei camminamenti pavimentati e rimozione dei rifiuti dalle aiuole; sono esclusi gli interventi sul verde.

1. Largo degli Abeti
2. Piazza Alberigo Gentili
3. Piazza Amendola
4. Piazza Castelnuovo
5. Piazza Chopin
6. Piazza A. Mordini e Piazza F. Crispi
7. Piazza Generale Cascino
8. Piazza Ignazio Florio
9. Piazza Lolli
10. Piazza S. Francesco di Paola
11. Piazza Sant'Oliva
12. Piazza Unità D'Italia
13. Piazza XIII Vittime
14. Piazzetta della Pace

- 15. Via Libertà
- 16. Via Principe di Belmonte
- 17. Piazza Maggione (Piazza Magione)
- 18. Largo E. Alfano

**Frequenza:**

Il servizio è svolto di norma in turno antimeridiano con frequenze di intervento variabili (giornaliere, giorni alterni, bisettimanali ecc.).

Qualora non venisse svolto lo spazzamento su strada con previsione giornaliera di servizio, lo stesso dovrà essere svolto il giorno successivo o non oltre 24 ore dal ricevimento di segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale.

Per i restanti casi di frequenza di spazzamento, i tratti stradali interessati da eventuali disservizi dovranno essere spazzati entro 72 ore dal ricevimento di segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale, a meno di casi particolari che dovranno essere specificamente giustificati da RAP S.p.A.

Le frequenze sono rapportate alla tipologia ed intensità degli insediamenti, al flusso automobilistico e all'entità della presenza turistica.

La tabella che segue indica le frequenze medie di spazzamento distinte per tipologia di strade. Il servizio è eseguito, nell'ambito contrattuale, dal lunedì al sabato e comprese le festività infrasettimanali.

Nelle indicazioni di carattere metrico di cui alla tabella che segue, si fa riferimento alla consistenza della rete viaria, espressa in Km di carreggiata stradale (comprendente usualmente due cunette e relativi marciapiedi) e si fa riferimento a tutte le Circoscrizioni del Comune di Palermo.

<b>Percentuale della rete</b>	<b>Tipologia di strade</b>	<b>Frequenza di spazzamento</b>
4% circa	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevatissima intensità di traffico pedonale e veicolare. (circa 50 Km)	<b>giornaliera</b>
6% circa	Strade del centro storico e commerciale caratterizzate da elevata intensità di traffico pedonale e veicolare. (circa 70 Km)	<b>Giorni alterni</b>
8% circa	Strade del centro commerciale e delle zone residenziali caratterizzate da media intensità di traffico pedonale e veicolare. (circa 100 Km)	<b>bisettimanale</b>
28% circa	Strade delle zone residenziali caratterizzate da bassa intensità di traffico e a prevalente componente pedonale. (circa 340 Km)	<b>settimanale</b>
30% circa	Strade caratterizzate da bassa intensità di traffico e a prevalente componente veicolare. (circa 360 Km)	<b>quindicinale</b>
24% circa	strade vicinali delle zone periferiche ad utilizzazione prevalentemente produttiva caratterizzate da bassissima intensità di traffico a prevalente componente veicolare. (circa 280Km)	<b>mensile ed oltre</b>
100%	<b>Km 1200</b>	

**Obiettivi di miglioramento:**

- ❖ Revisione puntuale delle frequenze di spazzamento applicata ai singoli tratti stradali
- ❖ Revisione e aggiornamento degli elementi relativi alla rete stradale cittadina, anche con ausili informatici innovativi;
- ❖ Riduzione dei tempi di evasione delle segnalazioni;
- ❖ Miglioramento nell'organizzazione della qualità del servizio (comunicazione, carte di servizio, indagini di customer satisfaction).

## A.4.2 - SPAZZAMENTO MECCANIZZATO DI AREE DI PROPRIETÀ PUBBLICA O/E COMUNQUE DI USO PUBBLICO

### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

#### Zone:

Le strade, le piazze e gli spazi *aperti di proprietà pubblica e comunque* di uso pubblico del territorio comunale.

Il servizio di spazzamento meccanizzato verrà reso su parte del territorio comunale, generalmente laddove la viabilità (intesa come l'insieme della accessibilità e della assenza di ostacoli lungo la carreggiata) e la convenienza economica lo permettono.

E' escluso il servizio di spazzamento meccanizzato su qualsiasi area e strada a fondo naturale.

All'interno delle riserve, dei parchi, delle ville recintate, degli impianti sportivi e aree interdette al pubblico accesso in generale, non viene espletata alcuna attività di igiene ambientale.

#### Modalità:

Il servizio viene svolto, tramite autospazzatrici, preliminarmente lungo gli assi viari e nei tratti in cui non è possibile, o è rischioso, l'intervento manuale, quali le cunette delle corsie degli assi di scorrimento cittadini (viale Regione Siciliana, viale Michelangelo, via Leonardo da Vinci ecc.), per una lunghezza pari a circa il 5% dell'estensione viaria cittadina.

Le autospazzatrici saranno supportate da veicoli a servizio che provvederanno allo scarico e al rifornimento di acqua durante il lavoro.

#### Frequenze:

Il servizio è svolto su tre turni di lavoro (antimeridiano, pomeridiano e notturno) con frequenze di intervento variabili (giornaliere; giorni alterni, bisettimanali ecc.).

Le frequenze sono rapportate alla tipologia ed intensità degli insediamenti, al flusso automobilistico e all'entità della presenza turistica.

Il servizio è eseguito dal lunedì al sabato comprese eventuali festività infrasettimanali.

#### Obiettivi di miglioramento:

- ❖ Estendere la rete servita dallo spazzamento meccanizzato mediante incremento del numero di autospazzatrici dedicate
- ❖ Avviare lo spazzamento meccanizzato in turno notturno anche in zone del centro città, apponendo il divieto temporaneo di parcheggio lungo gli itinerari previsti.

## A. 4.3 - GESTIONE DEI CESTINI GETTACARTE.

### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

#### Zone:

Il servizio copre attualmente le parti del territorio comunale maggiormente caratterizzate da flussi pedonali e particolari zone che, per la presenza di scuole, esercizi commerciali, punti di ritrovo etc, costituiscono nodi "critici" per il servizio di spazzamento stradale.

La collocazione dei cestini avviene sia tramite dei piani predisposti dai servizi tecnici aziendali sia su segnalazione dell'utenza.

#### Contenitori:

Il parco cestini gettacarta è costituito dalle seguenti tipologie:

- da 40 lt. in lamiera d'acciaio;
- da 50 lt. in polietilene (i più diffusi);
- da 80 lt. in alluminio;
- da 100 lt. in calcestruzzo e metallo (vecchia fornitura).

Attualmente sono presenti sul territorio circa 5300 cestini, per una volumetria complessiva di circa 290.000 litri.

#### Modalità:

Gli operatori sono dotati di autocarro a vasca e chiavi per l'apertura o lo sganciamento dei contenitori, che vengono svuotati nel mezzo di servizio. Nei cestini in calcestruzzo e metallo si provvede alla sostituzione dei sacchi in plastica interni.

Tali mezzi "satellite", una volta pieni, conferiscono i rifiuti in autocompattatore.

#### Frequenza:

La frequenza di svuotamento dei cestini varia da giornaliera a bisettimanale in funzione della volumetria degli stessi, della localizzazione e della stagionalità.

Il servizio sarà sempre tale da prevenire la tracimazione del rifiuto.

Qualora non venisse effettuato lo svuotamento in uno dei giorni previsti, lo stesso dovrà essere svolto il giorno successivo o non oltre 24 ore dal ricevimento di segnalazione di disservizio da parte dell'Amministrazione comunale, a meno di casi particolari che dovranno essere specificamente giustificati da RAP.

#### Obiettivi di miglioramento:

- ❖ Aumento graduale del numero di cestini distribuiti in città, per potere fornire un servizio più comodo e capillare all'utenza e diminuire le esigenze di spazzamento.

ATTIVITA'/SERVIZIO	INDICATORE	VALORE STANDARD	Calcolo effettuato su base
Spazzamento manuale	n° ambiti spazzati/ n° ambiti di progetto	>= 80% Recupero entro 48 ore	mensile
Servizio svuotamento cestini	Percentuale Itinerari completati nel turno di lavoro	>= 90% Recupero entro 48 ore	mensile

#### A. 4.4 - ALTRI SERVIZI DI PULIZIA AREE URBANE.

a) Diserbo e sfangamento marciapiedi e cunette stradali

##### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

##### Interventi:

Il servizio prevede la pulizia e il diserbo, eseguito con l'utilizzo di mezzi dedicati e decespugliatori, ovvero mediante diserbo chimico, ove autorizzato, o altri metodi tra cui il pirodiserbo.

##### Zone:

Il servizio è reso nell'ambito del territorio comunale, sui marciapiedi e cigli stradali e comunque su aree pavimentate.

*E' escluso il servizio su qualsiasi area a fondo naturale ivi comprese quelle ricadenti in villette aperte, aiuole, spartitraffico, cercini, fossi di guardia e canali di gronda.*

*All'interno delle riserve, dei parchi, delle ville recintate, degli impianti sportivi e aree interdette al pubblico accesso in generale, non viene espletata alcuna attività.*

##### Frequenze:

Gli interventi vengono svolti nel corso dell'intero anno in maniera continuativa. Interventi eccezionali vengono programmati nei pressi delle scuole ad inizio anno scolastico e su siti interessati a manifestazioni di vario genere.

##### Obiettivi di miglioramento:

Si provvederà a sperimentare, in accordo con l'Amministrazione comunale, differenti tecniche di intervento che assicurino tempi di ritorno più lunghi e maggiore produttività per addetto.

b) Pulizia mercati cittadini itineranti

**MODALITA' DI ESPLETAMENTO:**

Il servizio prevede le attività di raccolta, spazzamento, trasporto e smaltimento dei rifiuti e viene svolto con tutti i mezzi necessari alla compiuta pulizia del sito.

Si prevede inoltre la fornitura e collocazione di transenne per la delimitazione dei siti autorizzati.

**Zone:**

Tutti i siti utilizzati per mercati itineranti autorizzati dal Comune.

**Frequenza:**

Ciascuno dei mercati itineranti è caratterizzato da frequenza settimanale.

**Obiettivi di miglioramento:**

Sviluppo della raccolta differenziata in accordo con l'Amministrazione comunale;

Impiego di autospazzatrice e innaffiatrice stradale per una maggiore pulizia delle aree

## **A. 5 - ATTIVITÀ EDUCATIVE E FORMATIVE RIVOLTE ALL'UTENZA**

La linea d'intervento, per quanto riguarda l'attività di informazione sui servizi offerti dalla Società, prevede la realizzazione di campagne informative ed educative.

### **MODALITA' DI ESPLETAMENTO:**

#### **Interventi:**

L'attività di informazione sui servizi offerti dalla Società (Raccolta rifiuti urbani e raccolte differenziate, spazzamento sedi stradali e gestione cestini gettacarte, smaltimento rifiuti etc.), si articola in:

1. campagne istituzionali, volte a diffondere la conoscenza delle modalità di svolgimento dei servizi mediante l'utilizzo degli strumenti valutati di volta in volta idonei allo scopo (pieghevoli informativi, sito Internet, Televideo, presenza a rassegne fieristiche etc.);

2. campagne mirate riguardanti:

- Promozione di comportamenti improntati al rispetto delle regole di civile convivenza;
- Educazione ambientale nelle scuole;
- Diffusione di nuove modalità di svolgimento dei servizi;
- Sensibilizzazione verso tematiche ambientali legate ai sistemi di smaltimento e della raccolta differenziata.

#### **Modalità:**

La progettazione delle campagne si svolgerà secondo una procedura che prevede la accurata pianificazione, svolta mediante la stretta collaborazione tra i settori tecnici e il settore che cura la comunicazione, che prevederà l'ottimale utilizzo, in termini di efficienza e di efficacia di un adeguato mix di mezzi di comunicazione composto da stampa, tele e radiodiffusione, affissioni, manifestazioni fieristiche, strumenti telematici e multimediali ed altro, la collaborazione con Enti, Università e Scuole, Istituzioni, Consorzi di Filiera, ecc..

**Frequenza:** periodica (almeno una campagna annuale).

## A.6 - SMALTIMENTO E TRATTAMENTO RU MEDIANTE CONFERIMENTO IN DISCARICA CONTROLLATA.

### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

**Impianti:** n.1 discarica di rifiuti non pericolosi sita in località Bellolampo denominata VI vasca.

### Modalità:

I mezzi di raccolta, sia per i rifiuti urbani indifferenziati (scheda relativa) che per i rifiuti assimilati o da pulizia delle strade e comunque autorizzati in discarica, trasportano il rifiuto direttamente alla piattaforma di Bellolampo. In alternativa saranno previste una o più stazioni di trasbordo, site in ambito cittadino, ove il rifiuto sarà scaricato dai mezzi di raccolta per essere successivamente trasportato in discarica da altri mezzi di maggiore capacità. In discarica, mezzi d'opera (compattatori da discarica, pale e trattori cingolati, dumper, etc.) provvedono alla messa a dimora del rifiuto. Benne a polipo, trituratori/deferrizzatori provvedono al pretrattamento al momento previsto.

Le modalità di gestione sono esplicitate nei Piani di Gestione Operativa e di Sorveglianza e Controllo approvati con i provvedimenti di autorizzazione e nelle Ordinanze vigenti. Il servizio viene espletato giornalmente su tre turni di lavoro, seguendo i piani di gestione e nel rispetto delle norme in vigore. Vengono garantite, nell'ambito del presente contratto, le attività di pretrattamento, ad oggi previste mediate trituratore deferrizzatore e quelle che successivamente verranno messe in funzione.

Le risorse umane coinvolte constano di: personale tecnico e amministrativo, personale operativo (autisti ed operai), lavaggisti, meccanici, elettrauto, operai per assistenza impiantistica e civile.

**Frequenza:** Il servizio feriale è organizzato su tre turni (antimeridiano, pomeridiano e notturno). Domenica e festivi sono garantiti solo due turni minimali di servizio, in relazione ai conferimenti ridotti.

La Tariffa di conferimento per eventuali conferitori, diversi dal Comune di Palermo e dai rifiuti urbani ivi prodotti, è da questi produttori dovuta per intero e incassata da RAP S.p.A..

Il Corrispettivo indicato all'art. 19, lett. A) copre espressamente i costi di smaltimento per le attività gestionali, di chiusura e gestione post operativa, di risanamento ambientale e del tributo speciale della VI vasca della Discarica di Bellolampo e di quelle ulteriori che venissero successivamente realizzate e messe in funzione.

## A.7 - SERVIZI DOMENICALI E FESTIVI

Non essendo previsti conferimenti di rifiuti nei festivi, i servizi domenicali si renderanno necessari per garantire solo il decoro delle zone centrali, turistiche e monumentali, nonché, per specifiche zone, evitare l'accumulo eccessivo di rifiuti conseguente alla pausa operativa domenicale.

L'articolazione ritenuta più idonea, al fine di cui sopra, dovrà pertanto comportare, per ciascuna domenica, un servizio finalizzato all'utilizzo di solo circa 10 Autocompattatori e di 10 mezzi ausiliari di raccolta e/o di spazzamento meccanizzato (in uno alle necessarie unità operative).

Nei festivi infrasettimanali verrà garantita la maggior parte del servizio (oltre il 50%) e nel caso di due festività consecutive il fermo del servizio sarà possibile, previa comunicazione, solo per un giorno.

## ALLEGATO B

### ALTRI SERVIZI

#### B.1. - SERVIZIO DI TUTELA E MANUTENZIONE DELLA RETE STRADALE

##### B.1.1 - SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E MONITORAGGIO DEGLI AMMALORAMENTI DELLA RETE STRADALE"

Il servizio di monitoraggio è finalizzato all'individuazione e registrazione dei degradi\*, con particolare attenzione a quelle di alta gravità (grado 3) puntuali ed estesi, di tutte le superfici stradali e pedonali, con l'esclusione della responsabilità sul monitoraggio degli interventi e/o dei manufatti oggetto di sorveglianza da parte di terzi (aziende, società, enti o imprese che gestiscono i sottoservizi e/o la loro realizzazione, etc.), nonché con l'esclusione di sottoservizi e relativi manufatti di superficie, segnaletica stradale orizzontale e verticale, dissuasori, cordoli, spartitraffico, monconi di profilati di vario genere o monconi di alberi maltagliati, manufatti metallici o sintetici recisi; il servizio di monitoraggio provvederà direttamente ad attivare, in merito alle tipologie dei danni rilevati, il servizio di Emergenza aziendale (danni puntuali di grado 3).

Inoltre, il servizio di monitoraggio, che archivia ingenti mole di dati provenienti dal rilevamento delle caratteristiche geometriche e dello stato d'uso della rete stradale comunale, rimane a disposizione a fornire al committente, tramite supporti informatici e/o cartacei, tali dati utili alla programmazione delle attività estese di manutenzione delle superfici stradali e/o pedonali atte a garantire una funzionalità e ripristino dei degradi rilevati.

Restano esclusi dalla responsabilità aziendale gli interventi relativi al riallineamento della quota del piano stradale dei tombini dei sottoservizi e delle caditoie stradali e al monitoraggio del ripristino degli scavi eseguiti da ditte esterne o dalle aziende per i sottoservizi che sono responsabili dei lavori, da eseguirsi a regola d'arte, per i termini di tempo previsti dalle normative vigenti in materia di appalti, dei cartelloni e delle insegne di qualsiasi genere e funzione collocati lungo i marciapiedi e/o sulle strade.

\* al fine di rilevare l'entità dei danni sulle superfici stradali e pedonali è stato redatto un prontuario utile ad affinare e rendere più omogeneo, tra tutti i tecnici preposti, il grado di valutazione che potrà essere eventualmente aggiornato o modificato su richiesta ed approvazione dell'Amministrazione Comunale.

## MODALITÀ DI ESPLETAMENTO

### Frequenza:

E' previsto che le frequenze di passaggio necessaria per l'espletamento del servizio di monitoraggio sulle strade a maggior traffico siano di mesi 1, mentre sulle restanti di mesi 2; la frequenza di completamento del passaggio per l'espletamento del servizio di monitoraggio delle superfici pedonali è determinato in mesi 6.

Il servizio sarà espletato sulla base di un elenco di strade e marciapiedi di proprietà comunale aperte al pubblico transito di veicoli e pedoni che l'Amministrazione Comunale consegnerà all'atto della stipula del contratto, aggiornandolo annualmente.

Sarà compito della RAP S.p.A., nel quadro delle precitate attività di sorveglianza e monitoraggio, effettuare una ricognizione su tutte le anomalie indotte dall'espansione e crescita delle radici di tutte le piante presenti lungo le strade e nei marciapiedi del territorio comunale, al fine di fornire al Settore Ambiente (Ufficio Verde, Arredo Urbano, Parchi e Riserve) del Comune di Palermo un quadro di monitoraggio per gli eventuali interventi di competenza sugli apparati radicali, rimanendo in capo a RAP S.p.A. l'obbligo degli interventi per il ripristino della strada e/o marciapiede.

Sarà cura della RAP S.p.A. interpellare il Settore Ambiente (Ufficio Verde, Arredo Urbano, Parchi e Riserve) per definire le modalità di intervento, nei casi in cui è necessario individuare e programmare gli interventi più urgenti e rilevanti, da realizzare con priorità nell'ambito della manutenzione.

### Modalità:

Il servizio di monitoraggio viene svolto da 7 "squadre", di cui 3 indicate per il monitoraggio delle superfici viarie e 4 indicate per le superfici pedonali; tutte le squadre indirizzate per il monitoraggio sono composte da impiegati tecnici di concetto coadiuvati da personale adibito alla conduzione di autoveicoli leggeri, per un totale di 7 tecnici di concetto e 5 conducenti.

Le operazioni afferenti ad attività tecniche e amministrative necessarie al controllo di gestione del servizio e all'interfaccia con l'Amministrazione, alle attività di programmazione del servizio di monitoraggio, archivio ed elaborazione dei dati su supporto cartaceo ed informatico, attivazione del servizio di emergenza, sono svolte da personale tecnico e d'ufficio, tenendo conto, comunque, dell'ausilio di procedure informatizzate.

### Aree del monitoraggio:

Tutto il territorio comunale, delle aree pubbliche aperte al transito di veicoli e pedoni di proprietà dell'amministrazione comunale suddiviso in 25 quartieri, ad esclusione del monitoraggio delle aree dove insistono "cantieri aperti", la cui estensione è stabilita dalle relative autorizzazioni o Ordinanze Sindacali.

Sono escluse altresì le zone interne relative a complessi residenziali chiusi, ville e giardini comunali recintate e non, cimiteri, ospedali, università, aree industriali, ferrovie, riserve, *parchi, impianti sportivi* ed in genere tutte le aree di competenza di altri enti a carattere privato e/o pubblico, e le aree già descritte in premessa.

Successivamente e a cadenza annuale, gli itinerari verranno aggiornati e stilati in appositi elenchi, riferibili alle precise aree oggetto del servizio di monitoraggio ai sensi del nuovo contratto.

#### **Obiettivi di miglioramento:**

Ottenere un'informativa attendibile sulla effettiva consistenza delle superfici stradali (veicolari e pedonali), della tipologia dei materiali costituenti e del loro stato di conservazione.

L'obiettivo del servizio di "monitoraggio" delle vie cittadine è l'ottenimento di informazioni sulle situazioni "attualizzate" della rete, finalizzate alla scelta delle priorità di intervento per programmare altresì gli interventi urgenti di emergenza, in modo da intervenire nel minor tempo possibile.

Secondo la programmazione aziendale il monitoraggio delle superfici viarie verrà svolto utilizzando n. 3 speciali autoveicoli attrezzati con computer, telecamere e sistema di rilevamento, messo in relazione con un apposito programma informatico in grado di restituire su cartografia le caratteristiche dei danni rilevati, il grado, la loro esatta ubicazione ed eventualmente l'entità dimensionale, in modo di consentire l'elaborazione di elenchi specifici per lo svolgimento dei compiti d'istituto.

Il monitoraggio delle superfici pedonali sarà effettuato a piedi da n. 4 impiegati tecnici di concetto che saranno accompagnati sui luoghi da autoveicoli, e si avvarranno dell'ausilio di tablet o palmari dotati di occhio fotografico, messi in relazione con opportuno programma informatico in grado di restituire su cartografia le caratteristiche dei danni rilevati, il grado, la loro esatta ubicazione ed eventualmente l'entità dimensionale, in modo da consentire l'elaborazione di elenchi specifici per lo svolgimento dei compiti d'istituto.

I programmi informatici installati sulle attrezzature del rilievo dovranno interfacciarsi con appositi software in dotazione agli uffici, al fine della massima condivisione dei dati del catasto degli ammaloramenti stradali.

#### **Corrispettivi:**

Servizio di Sorveglianza e Monitoraggio delle sedi stradali e pedonali  
Corrispettivo annuo € 1.056.175,00

**B.1.2 - SERVIZIO DI EMERGENZA-PRONTO INTERVENTO E VOLANTI PER IL RIPRISTINO DI INEFFICIENZE STRUTTURALI PUNTUALI E CIRCOSCRITTE SU QUALSIASI TIPO DI PAVIMENTAZIONE (SEDE STRADALE O MARCIAPIEDE) NEI CASI IN CUI SUSSISTA PERICOLO IMMEDIATO E/O POTENZIALE PER LA PUBBLICA INCOLUMITA'; RIPRISTINO DI GUARD-RAIL ESISTENTI E COLLOCAZIONE DI NUOVI.**

Servizi di emergenza espletati attraverso squadre di emergenza e pronto intervento (squadre volanti) secondo le seguenti modalità:

**MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE SQUADRE EMERGENZA IN H24**

Il servizio di emergenza viene reso con l'impiego di n. 7 squadre in servizio effettivo sulle 24 ore ed in tutti i giorni dell'anno, coordinate da appositi tecnici responsabili. Il servizio sarà reso da.

- n. 2 squadre in servizio antimeridiano (06,00/12,00);
- n. 2 squadre in servizio pomeridiano (12,00/18,00);
- n. 1 squadra in servizio pre-notturno (18,00/24,00);
- n. 1 squadra in servizio notturno (24,00/06,00);
- n. 1 squadra jolly garantirà la regolare turnazione coprendo eventuali ferie e malattie.

Le squadre opereranno in dipendenza delle segnalazioni provenienti dal corpo di Polizia Municipale, dalla Protezione Civile, dal Settore Ambiente (Ufficio Verde, Arredo Urbano, Parchi e Riserve) e dal Servizio aziendale di monitoraggio, in maniera da ottemperare a tutte le segnalazioni pervenute.

Restano esclusi gli oneri aziendali sugli interventi da eseguire su tombini, su sottoservizi, sulle caditoie stradali e sugli scavi eseguiti da terzi ad esclusione degli oneri di interventi tampone e/o di transennamento ove necessario.

Sono esclusi dalle responsabilità aziendali gli interventi connessi all'eliminazione di anomalie indotte dai cartelloni e/o insegne di qualsiasi genere collocati lungo i marciapiedi e le strade.

Nel caso di transennamenti puntuali e circoscritti, si procederà a segnalare agli Enti e/o Proprietari responsabili della deformazione affinché provvedano alla riparazione e ripristino dell'anomalia.

Trascorsi gg.5 sarà esclusa ogni responsabilità sulla sorveglianza, ad opera del servizio di emergenza e pronto intervento, del transennamento che rimane a carico all'Ente responsabile addebitando allo stesso i costi della transennatura secondo tariffario aziendale.

Il servizio comprende:

- riparazione rapida, con sacchetti di asfalto a freddo, di buche su sede stradale di gravità 3
- Riparazione rapida con malta cementizia o asfalto a freddo o equivalente di buche su marciapiede di gravità 3

- eliminazioni di macchie di olio e/o sostanze viscide;
- transennamenti di anomalie puntuali e circoscritte.

Gli interventi saranno eseguiti entro 5 ore dal ricevimento della segnalazione trasmessa dal Corpo di Polizia Municipale, dalla Protezione Civile, entro 24 ore dal ricevimento delle altre segnalazioni.

**Frequenza:**

Ad evento con una previsione di n. 16.800 interventi annui

**MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE VOLANTI DI PRONTO INTERVENTO SU UN TURNO LAVORATIVO**

Le attività manutentive puntuali e circoscritte saranno affidate a 2 squadre volanti per gli interventi sulle pavimentazioni in conglomerato bituminoso, a n. 3 squadre volanti per gli interventi sulle superfici pedonali e n.1 squadra per la sostituzione di tratti di guard-rail danneggiati causa incidenti e/o nuova collocazione guard-rail.

**Il servizio comprende:**

- dismissione della pavimentazione ammalorata
- realizzazione della nuova pavimentazione pedonale (in caso di marciapiede)
- stendimento e costipamento del conglomerato bituminoso (in caso di strada)

La produttività minima delle 3 squadre volanti per l'eliminazione di situazioni puntuali di pericolo su marciapiede viene fissata in n. 2000 interventi annui e una superficie di mq.4.670.

La produttività minima delle 2 squadre volanti per l'eliminazione di situazioni puntuali di pericolo su strada viene fissata in 660 interventi all'anno e una superficie pari a 13.200 mq.

**MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA VOLANTE DI PRONTO INTERVENTO GUARD RAIL SU UN TURNO LAVORATIVO**

La squadra volante guard-rail provvederà alla sostituzione dei tratti di guard-rail danneggiati a causa di incidenti.

**Modalità:**

**Il servizio comprende:**

- dismissione del guard-rail sconnesso e/o divelto;
- Collocazione del nuovo guard-rail nel tratto interessato.

### **Frequenza**

Per questa tipologia di intervento, non potendosi prefissare frequenze standard di rifacimento, si provvederà ad eseguirle secondo necessità e/o su richiesta dell'Amministrazione Comunale fino ad esaurimento delle quantità previste.

Le quantità rese nell'anno di collocazione di tratti di nuovi guard-rail saranno ragguagliate alle quantità di battuto di cemento rese con coefficiente pari a 2,5 per la tipologia a fascia singola e a 3 per la tipologia a fascia doppia.

### **Zone:**

Questi tipi di intervento interessano tutto il perimetro cittadino

### **Quantitativi e corrispettivi:**

Servizio di Emergenza

Interventi / anno:

16.800

Corrispettivo annuo:

€ 2.211.022,00

Servizio di Pronto Intervento – Volanti

Interventi su sede viaria / anno

660

Interventi su sede pedonale / anno

2.000

Corrispettivo annuo:

€ 2.325.958,00

### **B.1.3 MANUTENZIONE DEL MANTO D'USURA DELLE SEDI VIARIE PER IL RIPRISTINO DELLE CONDIZIONI DI SICUREZZA. SULLE ZONE AMMALORATE E DI MAGGIOR PERICOLO.**

Quantità da rendere a misura fino a mq. 400.000

### **MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:**

Utilizzo di materiali preventivamente progettati e selezionati in modo tale da assicurare un adeguato coefficiente d'attrito ed una buona durabilità dell'opera.

Assicurare, con la guida e l'ausilio fondamentale del servizio di monitoraggio, l'intervento anche per ripristini di minore entità eseguiti con squadre più flessibili e più adatte ai piccoli lavori.

L'intervento per i gruppi attrezzati con scarificatrici e vibrofinitrici consiste in:

1. scarifica del tappetino esistente ed eventualmente del binder sino a ricostruire, ove necessario, una differenza di quota tra il piano di calpestio dell'orlatura e la carreggiata stradale di almeno 10 cm limitatamente ad una quantità di superficie sino alla concorrenza del 20% di quelle previste dal contratto.
2. spazzamento con mezzo meccanico per l'eliminazione dei residui;
3. trattamento, ove possibile in dipendenza dei luoghi, con emulsione bituminosa;
4. bonifica e/o risagomatura con binder quando necessario in dipendenza della situazione dei luoghi;
5. rimessa in quota dei chiusini stradali presenti nella carreggiata;

6. stendimento con vibrofinitrice del nuovo tappetino per uno spessore reso minimo di almeno 3 cm ed avente le caratteristiche di cui al capitolato di riferimento;
7. compattazione con rullo.

Per l'effettuazione delle dette attività di manutenzione, la RAP impiegherà due diversi gruppi di intervento, ciascuno organizzato in maniera da occuparsi di tutte le fasi lavorative sopra descritte.

**Zone:**

Tutto il territorio comunale, con l'esclusione delle zone **interne** relative ai complessi residenziali chiusi, ville comunali *recintate*, cimiteri, ospedali, università, aree industriali, ferrovie, *riserve, parchi, impianti sportivi* ed in genere tutte le aree di competenza di altri enti a carattere privato e/o pubblico.

**Obiettivi di miglioramento:**

Percorribilità della sede stradale in condizioni di sicurezza e comfort.

La Società potrà anche svolgere, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, interventi su strada a fondo naturale, per garantire un requisito minimo di decoro, sicurezza del transito pedonale e veicolare, idonee condizioni di igiene per le zone interessate provvedendo a pavimentare con *bynder* previo spianamento e livellamento dell'area di sedime e pavimentandolo in *bynder*.

L'intervento sarà contabilizzato a grandezze derivanti dall'equivalenza di 1 mq di strada a fondo naturale con 5 mq di manto di usura per le pavimentazioni in conglomerato bituminoso.

Inoltre, per interventi di manutenzione straordinaria del manto stradale, in cui si richiedono elevate prestazioni della pavimentazione della sede viaria, si può utilizzare un tappetino d'usura, steso su uno spessore finito di cm 5, impiegando conglomerato bituminoso con bitume modificato con polimeri, applicando un coefficiente di equivalenza pari a 2 (1 mq di asfalto modificato pari a 2 mq del manto di usura ordinario).

**Corrispettivi:**

prezzo unitario:

€/mq 14,54

**B.1.4 MANUTENZIONE DELLE PAVIMENTAZIONI PEDONALI PER IL RIPRISTINO DELLE CONDIZIONI DI SICUREZZA SULLE ZONE AMMALORATE E DI MAGGIOR PERICOLO.**

Quantità da rendere a misura fino a mq. 30.000

**MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:**

**Modalità:**

Il servizio comprende:

- dismissione della pavimentazione pedonale ammalorata e trasporto a discarica dei materiali di risulta;
- dismissione dell'orlatura ammalorata o sconnessa, accantonamento dell'orlatura da riutilizzare e trasporto a discarica dei materiali di risulta;
- riallineamento di chiusini di pozzetti;
- rifacimento o riposizionamento in quota dell'orlatura;
- realizzazione del nuovo marciapiede dal sottofondo allo strato superficiale.
- realizzazione dei cercini.

Per l'effettuazione delle dette attività di manutenzione, la RAP impiegherà due diversi gruppi di intervento, ciascuno organizzato in maniera da occuparsi di tutte le fasi lavorative sopra descritte

Con riferimento alla manutenzione dei marciapiedi in battuto di cemento, nel caso di diverso tipo di pavimentazione, le superfici realizzate sono da intendersi come equivalenti secondo la tabella sotto riportata:

-	1,0 mq/ml	per orlatura esistente ricollocata;
-	2,0 mq/ml	per collocazione di nuova orlatura in pietra calcarea;
-	3,0 mq/ml	per collocazione di nuova orlatura in pietra di Billiemi;
-	2,0	per pavimentazioni in mattonelle di asfalto;
-	1,7	per pavimentazioni in mattonelle di cemento (quadrine);
-	1,7	per pavimentazioni in mattoni autobloccanti;
-	2,5	per pavimentazioni in mattonelle di marmo;
-	5,0	per pavimentazioni in materiali lapidei (basolato);
-	0,9	per pavimentazioni in conglomerato bituminoso;
-	1,3	per pavimentazioni ammalorate da radici di alberi;
-	3,0	per realizzazioni scivoli per disabili;

**Zone:**

Tutto il territorio comunale, con l'esclusione delle zone **interne** relative ai complessi residenziali chiusi, ville comunali *recintate*, cimiteri, ospedali, università, aree industriali, ferrovie, *riserve, parchi, impianti sportivi* ed in genere tutte le aree di competenza di altri enti a carattere privato e/o pubblico.

**Obiettivi di miglioramento:**

Percorribilità delle aree pedonali in condizioni di sicurezza e comfort.

**Corrispettivi:**

prezzo unitario:

€/mq 46,90

## B.1.5 – GESTIONE TECNICO/AMMINISTRATIVA DEI SINISTRI STRADALI E GESTIONE CONTENZIOSO.

Il servizio sarà finalizzato alla gestione della fase istruttoria di tutti i sinistri connessi ad anomalie presenti lungo le sedi stradali e/o pedonali. Resta esclusa la responsabilità aziendale per i sinistri causati da anomalie dei tombini dei sottoservizi, anomalie delle caditoie, da ripristini di scavi e rinterrati non eseguiti a regola d'arte da parte di terzi, per deformazione di pavimentazioni stradali e pedonali per la presenza di cartelloni e o insegne di qualsiasi genere e funzione collocate lungo le strade e dei marciapiedi e/o monconi degli stessi.

In ordine alla deformazione di pavimentazioni stradali e pedonali la responsabilità aziendale, per gli eventuali sinistri, decorre dal 30° giorno successivo alla comunicazione degli esiti sugli interventi relativi agli apparati radicali da parte del competente Settore Ambiente (Ufficio Verde, Arredo Urbano, Parchi e Riserve); il predetto termine non opera per le segnalazioni di oggettiva urgenza sempre da parte del competente ufficio comunale.

### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

- predisposizione dei fascicoli delle richieste risarcitorie;
- interfaccia con gli uffici comunali preposti alla gestione dei sinistri;
- sopralluoghi tecnici di verifica per accertamento dello stato dei luoghi e individuazione delle cause scatenanti dell'evento dannoso;
- ulteriori sopralluoghi congiunti, ove necessario, con le controparti;
- programmazione e verifica della corretta esecuzione degli interventi di competenza e predisposizione dei relativi riscontri al Comune;
- nel caso di anomalie a carico di terzi, predisposizione dei riscontri ai soggetti interessati (contro parte, uffici comunali, terzi) con intimazione di eliminazione delle anomalie riscontrate.
- Segnalazione al ns. Servizio di Emergenza per eliminare la situazione che ha comportato il sinistro mediante intervento localizzato o transennamento, senza che ciò comporti assunzione di responsabilità;

### Corrispettivi:

Gestione tecnica sinistri, gestione amministrativa-legale sinistri, polizza assicurativa, oneri accessori

Corrispettivo annuo:

€ 2.016.880,00

## B.2 - GESTIONE DELLA RETE DI MONITORAGGIO ACUSTICO E DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO NELLA CITTÀ DI PALERMO

RAP S.p.A. è dotata di attrezzature e personale specializzato per la gestione del servizio di monitoraggio ambientale nei siti dove in atto sono installate le centraline di monitoraggio.

L'attuale dotazione comprende 10 centraline di monitoraggio della qualità dell'aria dislocate nel Comune di Palermo. Nelle centraline sono installate circa 213 apparecchiature elettroniche, di cui 81 analizzatori che rilevano 122 grandezze chimico-fisiche in maniera continua (365 gg all'anno).

Il servizio di gestione prevede:

- Controllo giornaliero di tutti i dati registrati dall'intera strumentazione;
- Validazione di tutti i dati giornalieri e trasmissione degli stessi ad ARPA Sicilia;
- Emissione di bollettini giornalieri riepilogativi e trasmissione degli stessi agli enti competenti (Comune di Palermo) e sito internet;
- Emissione di bollettini mensili riepilogativi e trasmissione degli stessi agli enti competenti (Comune di Palermo) e sito internet;
- Elaborazioni statistiche giornaliere, mensili ed annuali sui dati rilevati;
- Certificazione annuale di tutti i dati rilevati e trasmissione degli stessi ad ARPA Sicilia;
- Elaborazioni e trasmissioni dati ad enti richiedenti (Istat, Legambiente, Università, etc.);
- Tarature periodiche programmate su tutta la strumentazione presente (in collaborazione con la ditta di manutenzione esterna);
- Manutenzione programmata e manutenzione straordinaria su tutta la strumentazione presente;
- Interventi manutentivi e prima diagnosi di guasto (in collaborazione con la ditta di manutenzione esterna);
- Collaudo strumentazione a seguito di riparazione ditta manutenzione esterna;
- Analisi metalli pesanti (Piombo, nichel, cadmio, arsenico, mercurio) presenti nella frazione respirabile (PM10 -PM2,5 gravimetrico);
- Analisi PM10-PM2,5 di tipo gravimetrico; (in atto vengono effettuate almeno 1000 analisi all'anno);

Il servizio viene svolto nei primi cinque giorni della settimana (Lun-Ven), nella giornata del Sabato viene effettuato un controllo generale dei dati forniti dalla strumentazione.

Considerato che la normativa tecnica di riferimento (All.1 D.L. 155 del 13.08.2010) prevede una efficienza minima del 75%, la RAP s.p.a. dovrà assicurare un livello minimo dell'80%.

Qualora non venisse rispettata la suddetta efficienza minima dell'80% verranno applicate penali, così come di seguito riportate.

Livello di efficienza	penale
75% - 79,99%	pari alla quota percentuale di scostamento rispetto all'80%, da applicare all'intero importo dovuto.
al di sotto del 75%	oltre alla penale di cui al punto precedente, sarà applicata una penale pari alla quota percentuale di scostamento, in misura doppia, rispetto al 75%.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## B.3 - SERVIZIO DI PULIZIA SEDI GIUDIZIARIE

QUANTITÀ:

SEDE	MQ. INTERNI	MQ. ESTERNI	MQ. WC	MQ. SCRIVANIE, CASSETTIERE, LIBRI, ECC.	VETRATE	SCALE	TOTALI
PALAZZO DI GIUSTIZIA	33.784	6.652	186	3.050	13.681	1.568	58.921
GIUD. DI PACE	3.380	606	245	250	0	112	4.593
AULA VERDE 1°	6.850	6.560	193	625	1.250	14	15.492
AULA VERDE 2°	4.535	10.043	168	325	0	28	15.099
PROCURA (V. REALE)	1.097	56	49	165	0	168	1.535
PROC. (V. IMPALLOMENI)	6.294	693	158	945	1.345	140	9.575
CASA MINORI	543	0	18	45	50	0	656
LOCALI FINANZA	234	0	7	63	0	14	318
UFFICI NOTIFICHE	1.060	0	35	338	0	28	1.461
POLIZIA GIUDIZIARIA	476	0	21	100	65	14	676
TOTALI	58.253	24.610	1.078	5.905	16.391	2.086	108.323
COEFFICIENTI DI LAVORO (*)	1	0,5	3	2,5	0,5	2,5	
SUPERFICI EQUIVALENTI	58.253	12.305	3.234	14.763	8.196	5.215	101.965

SUPERFICE TIPO POSTI DI LAVORO MQ.	2,5
SUPERFICE TIPO 1° PIANO SCALE	14
SUPERFICE TIPO WC	3,5

(\*) IL COEFFICIENTE DI LAVORO DIPENDE DALLA DIFFICOLTÀ DELL'INTERVENTO E DALLA FREQUENZA DEL SERVIZIO

### MODALITÀ DI ESPLETAMENTO:

L'attività prevede l'effettuazione delle pulizie delle sedi giudiziarie sopra elencate della città di Palermo, intendendosi esclusi i locali della nuova Pretura, tramite servizio reso ad hoc direttamente presso le Sedi stesse ed in particolare:

- 1) Spazzamento, pulitura e/o smacchiatura di pavimenti di qualsiasi supporto (marmo segati, gommato, legno, ecc.);
- 2) Decerazione e ceratura là dove necessario;
- 3) Pulitura e disinfestazione bagni e servizi;
- 4) Spolveratura e pulitura di mobili e suppellettili, compreso lo svuotamento ed il lavaggio dei cestini gettacarte e posacenere;
- 5) Spazzamento e lavaggio scale ed atri;
- 6) Disinfestazione antiparassitaria archivi cartacei;
- 7) Spazzamento spazi esterni attigui alle Sedi;
- 8) Spazzamento, disinfestazione e derattizzazione di scantinati, cunicoli, terrazze e tutti gli spazi poco accessibili delle Sedi.

Il Servizio si prefigge il mantenimento dei locali e dei mobili in un ottimo stato igienico-sanitario.

Il servizio viene espletato là dove possibile con l'utilizzo di macchinari professionali specifici: (aspirapolvere, lava-asciuga, lucidatrici, ecc.) vengono inoltre utilizzati prodotti conformi alle normative di legge.

Frequenze:

Punti 1,3,4: il servizio viene effettuato con cadenza giornaliera;

Punti 2,5,7: il servizio viene effettuato con cadenza settimanale;

Punti 6, 8: il servizio viene effettuato con cadenza Stagionale o al bisogno.

Zone:

Le sedi giudiziarie ove in atto viene svolto il servizio nell'ambito del territorio del Comune di Palermo sono:

SEDE	VIA/P.ZZA
Palazzo di Giustizia - sede centrale -	p.zza Vittorio Emanuele Orlando
Giudice di Pace	via Paolo Balsamo
Aula Verde 1°) Ucciardone	via Remo Sandron
Aula Verde 2°) Pagliarelli	via Bachelet
Procura presso Pretura 1°)	via Villa Reale
Procura presso Pretura 2°)	via Impallomeni
Casa Circondariale Minori	via Palagonia
Nuovi Locali Finanza	via Salvatore Lo Forte
Uffici Notifiche	p.zza Vittorio Emanuele Orlando
Nuovi locali di Polizia Giudiziaria	via Salvatore Lo Forte

I disservizi eventualmente verificatisi dovranno essere recuperati entro 24 ore.

L'eventuale scostamento dal minimo valore di standard prima indicato, segnalato e non recuperato nei termini previsti, determinerà l'applicazione di penalità computate, a seconda della entità del disservizio accertato, secondo i seguenti valori, specificando che fino al 90% del servizio effettuato non si applicano penalità:

Livello del servizio	Importo della penale giornaliera	
>90% e =100%	-----	0
>80% e ≤ 89,99%	Valore minimo	€ 500,00
Al di sotto dell'80%	Valore massimo	€ 1.000,00

L'importo della penale complessiva da applicare al periodo di riferimento sarà determinato dalla somma delle penali relative ai disservizi giornalieri verificati e certificati che superano il livello del 10% di scostamento.

## **B.4 - DERATTIZZAZIONE DISINFESTAZIONE E DISINFESTAZIONE**

### **B.4.1 - DERATTIZZAZIONE DI AREE DI PROPRIETÀ PUBBLICA, COMUNQUE DI USO PUBBLICO, E SENZA LIMITAZIONI DI ACCESSO**

#### **A) Derattizzazione programmata**

##### **Zone:**

Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, del territorio comunale.

##### **Modalità di espletamento:**

Vengono impegnati operai qualificati, che vengono dotati all'uopo di un quantitativo procapite di esche. Ciascun operatore è dotato di contenitore porta-esche e idonee attrezzature.

Nel rispetto di un calendario annuale prefissato, si avvicendano le confezioni di esche in bustine e di quelle paraffinate (per la stagione piovosa), alternando pure gli appetenti.

**Frequenze:** Gli interventi vengono effettuati mediamente ogni 20 giorni e pertanto 18 volte l'anno, secondo il calendario giornaliero pubblicato mensilmente sul sito aziendale.

##### **Obiettivo di miglioramento:**

- ❖ Abbattimento della popolazione murina all'interno del territorio comunale nel rispetto di quanto prescritto dalle competenti autorità sanitarie anche con l'uso di tecnologie e mezzi innovativi.
- ❖ Campagne informative sui periodi di svolgimento del servizio.

#### **B) Interventi sul territorio (su segnalazione)**

##### **Zone:**

Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica, comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, del territorio comunale.

##### **Modalità di espletamento:**

Per ciascun intervento, armonizzato con l'attività programmata di cui al punto precedente, vengono impiegati due operatori con congruo quantitativo di esche ed attrezzature.

**Frequenze:** Su segnalazione entro 7 giorni, o in particolari condizioni d'urgenza entro 2 giorni.

**Obiettivo di miglioramento:**

- ❖ Abbattimento della popolazione murinà all'interno del territorio comunale nel rispetto di quanto prescritto dalle competenti autorità sanitarie, anche con l'uso di sistemi innovativi;
- ❖ Riduzione tempi di evasione delle segnalazioni.

**B.4.2 - DISINFESTAZIONE DI AREE DI PROPRIETÀ PUBBLICA, COMUNQUE DI USO PUBBLICO, E SENZA LIMITAZIONI DI ACCESSO**

**A) Disinfestazione programmata**

**Zone:**

Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, del territorio comunale.

**Modalità di espletamento:**

Il servizio viene reso da operatori appositamente attrezzati con l'ausilio di veicoli corredati da apparecchiature specifiche.

**Frequenze:**

Gli interventi vengono programmati come segue:

- Campagna antilarvale nel periodo Feb. – Apr.
- Lotta adulticida nel periodo Mag. – Sett.

Nei predetti periodi la frequenza media di intervento è pari a 20 gg. circa, secondo il calendario giornaliero pubblicato mensilmente sul sito aziendale.

**Obiettivo di miglioramento:**

Azione preventiva nei periodi adeguati per inibire la proliferazione di insetti e parassiti.

**B) Interventi sul territorio (su segnalazione)**

**Zone:**

Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica, comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, del territorio comunale.

**Modalità di espletamento:**

Per ciascun intervento vengono utilizzati due operatori attrezzati adeguatamente con l'ausilio di veicoli corredati da apparecchiature specifiche.

**Frequenze:** Su segnalazione, solo nei periodi cruciali estivi, entro 7 giorni, o in particolari condizioni d'urgenza entro 2 giorni.

**Obiettivo di miglioramento:**

- ❖ Riduzione tempi di evasione delle segnalazioni.

### **B.4.3 - DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE DI LOCALI COMUNALI O DI USO COMUNALE**

**Zone:**

Locali di proprietà o di uso comunale.

**Modalità di espletamento:**

Azione preventiva nei periodi adeguati per inibire la proliferazione di insetti e parassiti.

Il servizio viene reso da operatori appositamente attrezzati con l'ausilio di veicoli corredati da apparecchiature specifiche.

**Frequenze:**

Gli interventi vengono effettuati su richiesta e prevedono a contratto l'effettuazione di 500 interventi complessivamente tra disinfestazione, disinfezione e/o derattizzazione. Mensilmente viene rendicontato il numero di interventi effettuati e i siti di lavorazione.

❖ **Obiettivi di miglioramento:**

Miglioramento nell'organizzazione della qualità del servizio (comunicazione, carte di servizio, indagini di customer satisfaction).

**Costo di ciascun intervento eccedente il cinquecentesimo:**

- Superfici fino a 200 mq: €. 155,00
- Superfici tra 200 e 500 mq: €. 258,00
- Superfici oltre 500 mq: €. 516,00

### **Controlli e sanzioni del servizio di derattizzazione, disinfezione e disinfestazione**

Considerata la stagionalità di alcune tipologie di intervento (attività di cui al punto B.4.2 da febbraio a settembre, incremento di attività di cui al punto B.4.3 da ottobre a gennaio), l'Azienda dovrà ottimizzare le risorse impegnate al fine di rispettare le frequenze dei vari servizi prima specificati.

I disservizi eventualmente verificatisi dovranno essere recuperati entro 48 ore.

L'eventuale scostamento dal minimo valore di standard prima indicato, segnalato e non recuperato nei termini previsti, determinerà l'applicazione di penalità computate, a seconda della entità del disservizio accertato, secondo i seguenti valori, specificando che fino al 90% del servizio effettuato non si applicano penalità:

Livello del servizio	Importo della penale giornaliera	
>90% e =100%	-----	0
>80% e ≤ 89,99%	Valore minimo	€ 500,00
Al di sotto dell'80%	Valore massimo	€ 1.000,00

L'importo della penale complessiva da applicare al periodo di riferimento sarà determinato dalla somma delle penali relative ai disservizi giornalieri verificati e certificati che superano il livello del 10% di scostamento.

**STANDARD**

I SERVIZI	COME	QUANDO	Standard interventi programmati:
<b>Derattizzazione</b>	Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di uso pubblico del territorio comunale, da operatori specializzati	da programmazione annuale, 18 interventi l'anno per ciascun sito	18 interventi l'anno per ciascun sito
<b>Disinfestazione</b>	Il servizio viene effettuato su strade, piazze e spazi aperti di uso pubblico del territorio comunale da operatori specializzati.	campagna antilarvale da Febbraio ad Aprile lotta adulicida da Maggio a Settembre	ogni 20 gg. circa
<b>Disinfezione</b> (abbattimento carica batterica)	in aree pubbliche (es. luoghi dove giacevano carogne animali)	su richiesta di intervento	entro 48 ore dalla richiesta
<b>Disinfezione</b> <b>Disinfestazione</b> <b>Derattizzazione</b> locali comunali o di uso comunale	Su richiesta	su richiesta di intervento	N° 500 interventi complessivi annui tra disinfezione-disinfestazione e/o derattizzazione




## **B.5 - SERVIZI A SUPPORTO EVENTI, MANIFESTAZIONI, MERCATI E FIERE OCCASIONALI ORGANIZZATI E/O PROMOSSI DAL COMUNE DI PALERMO**

Nel corso di ciascun anno la scrivente Società è chiamata ad effettuare servizi aggiuntivi al vigente "Contratto di servizio" per vari eventi, che implicano un considerevole dispendio in termini di manodopera e di attrezzature.

Tali servizi sono riconducibili, essenzialmente, agli eventi di carattere religioso e/o socio-culturali di seguito riportati:

### **A) Visite personalità - Commemorazioni "Falcone e Borsellino"**

In tali occasioni vengono richiesti, ed effettuati, interventi straordinari di pulizia lungo percorsi cittadini nelle giornate precedenti e seguenti gli eventi, nonché la rimozione, e la successiva ricollocazione, dei cestini gettacarte e/o la loro copertura, da effettuare contestualmente alla verifica delle forze dell'ordine.

### **B) Altre commemorazioni**

Tutti i siti interessati da commemorazioni di ogni genere, ivi compresa la viabilità circostante, vengono puntualmente attenzionati prima e dopo la commemorazione stessa; a volte vengono effettuati anche interventi in turni pomeridiani.

### **C) Processioni religiose**

Su segnalazione delle parrocchie, della Curia e/o dall'Amministrazione Comunale, vengono effettuati interventi di pulizia straordinaria lungo tutti i percorsi; particolare impegno viene richiesto, generalmente, per le manifestazioni religiose ricadenti nella settimana Santa.

### **D) S. Rosalia (festino)**

In occasione della Festa della Patrona della Città gli interventi di pulizia necessari risultano particolarmente impegnativi, specialmente il giorno del Festino.

### **E) Concerti e Feste rionali**

Interventi di pulizia straordinaria si rendono necessari a seguito di eventi svolti su pubblica strada (feste rionali) o nella viabilità prossima alle strutture ove hanno luogo concerti (velodromo, ecc..).

### **F) Mercati occasionali**

Sul territorio cittadino vengono svolti sistematicamente dei mercati (Piazza Unità d'Italia, Ballarò, Piazza Marina, ecc..), alcuni autorizzati altri abusivi, che richiedono interventi di pulizia straordinaria della viabilità interessata e raccolta dei rifiuti prodotti, specialmente a fine mercato per rimuovere i rifiuti abbandonati su strada. Per quanto riguarda i mercati non autorizzati, appurati come tali attraverso gli uffici comunali, la loro pulizia avverrà nei giorni successivi il mercato stesso.

### **G) Ampliamento aree mercati itineranti**

E' ben nota la problematica dell'occupazione, in occasione dei mercati itineranti ufficiali, di ampie aree al di fuori della perimetrazione autorizzata per

detti mercati. Ciò implica la necessità di interventi di pulizia straordinaria, da effettuare spesso nel turno di lavoro successivo (antimeridiano).

Le attività di cui sopra non tengono conto dell'incremento del servizio di spazzamento manuale in occasione delle giornate domenicali e festive che da qualche anno, a seguito della sempre maggiore estensione di aree pedonali nonché al notevole incremento di locali pubblici (pub, ristoranti, ecc.), specialmente nelle aree a maggior valenza turistico/commerciale, è divenuto particolarmente impegnativo.

Ciò premesso, si riporta di seguito la valorizzazione dei servizi sopra indicati e riportati nella successiva scheda.

In ordine ai costi diretti, gli stessi riguardano il costo del carburante che incide mediamente per euro 50 ad intervento, della quota di manutenzione, ricambi e lavori sul parco mezzi utilizzato per circa euro 80 ed euro 132 quale costo di equipaggiamento individuale e materie di consumo utilizzate dai dipendenti nei singoli interventi.

Il costo del personale è parametrato a n. 13 unità di lavoro equivalente che, sulla base della retribuzione media annuale, determina il valore di 943 euro per intervento così come meglio dettagliato nella scheda seguente:

Costi Operativi Diretti	€ 262
Retribuzioni e contributi	€ 955
<b>Totale costi diretti per intervento</b>	<b>€ 1.218</b>
Spese generali	€ 158
<b>TOT. ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>€ 158</b>
<b>TOT COSTI SERVIZI INTERNI (A)</b>	<b>1.376</b>
<b>Totale interventi programmati (quantità per frequenze) (B)</b>	<b>743</b>
<b>IVA (***) (C)</b>	<b>€ 289</b>
<b>Valore di Incremento Contratto di Servizio ((A + C) X B)</b>	<b>€ 1.236.976</b>
<b>Rimborsi spese</b>	<b>0</b>



## B.6 - RIMOZIONE DI RIFIUTI INERTI ABBANDONATI

L'attività di rimozione di rifiuti inerti (rifiuti da demolizione e costruzione, terre o rocce da scavo), abbandonati in aree pubbliche, consiste nel prelievo, trasporto e conferimento presso impianto autorizzato di tali tipologie di rifiuti.

Va prevista, preliminarmente, la individuazione dei siti oggetto di abbandono di tali rifiuti, sia attraverso monitoraggio interno, sia attraverso segnalazioni degli uffici comunali preposti, o reclami di cittadini. L'azienda provvede, anche su indicazione degli uffici preposti, alla programmazione dei relativi interventi.

Quindi una squadra di operatori, sul sito, provvede alla preliminare attività di cernita e separazione di tipologie di rifiuti differenti, eventualmente presenti, caricamento dei rifiuti inerti su autocarri ribaltabili o autocarri con cassone scarrabile, trasporto e conferimento presso impianto di trattamento/smaltimento autorizzato. La squadra avrà cura di ripulire il sito oltre che dagli inerti anche da eventuali rifiuti urbani misti o rifiuti ingombranti presenti.

Per l'esecuzione degli interventi, in un turno di lavoro, è previsto l'impiego di 1 pala gommata, di 2 autocarri ribaltabili o con cassone scarrabile, di 1 autocarro a vasca, di 3 autisti e 2 operai. Verranno eseguiti 2 conferimenti presso impianto, di circa 15 tonnellate ciascuno, a meno di prelievi in più siti nello stesso turno lavorativo.

Si riporta di seguito la scheda economica, relativa all'intervento di 1 turno di lavoro, comprensivo di 2 conferimenti presso impianto.

**RIMOZIONE DI RIFIUTI INERTI ABBANDONATI**

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg interv/anno (*)	tot €	IVA 10%
AUTOCARRI CON CASSONE	2	38,73	6	1	464,76	46,48
PALA MECCANICA	1	79,80	6	1	478,80	47,88
AUTOCARRO A VASCA	1	7,26	6	1	43,56	4,36
AUTISTI	3	29,96	6	2	1.078,56	107,86
OPERATORI	2	28,51	6	1	342,12	34,21
CAPO SQUADRA	1	30,56	6	1	183,36	18,34
Maggiorazione per servizio fuori Palermo (20%)				1	305,18	30,52
Conferimento a impianto	2	150,00		1	300,00	30,00
				subtot	3.196,34	
				SPESE GENERALI (15%)	479,45	
				<b>TOT</b>	<b>3.675,80</b>	<b>367,58</b>

(\*) intervento giornaliero

CARATTERIZZAZIONE RIFIUTI	1	500,00			500,00	50,00
				subtot	500,00	
				SPESE GENERALI (15%)	75,00	
				<b>TOT</b>	<b>575,00</b>	<b>57,50</b>

## B.7 - RACCOLTA DIFFERENZIATA DI SFALCI DI POTATURA E RAMAGLIE SU STRADA

L'attività prevede la rimozione di sfalci di potature o ramaglie abbandonati su suolo pubblico. Il rifiuto raccolto per le strade viene conferito presso impianto autorizzato.

Il servizio prevede le seguenti modalità di individuazione del rifiuto:

- squadre di operatori che si recano nei punti segnalati ed anche in quelli più soggetti all'abbandono, rimuovendo i rifiuti rinvenuti;
- squadre di operatori di RAP S.p.A. che operano sul territorio anche con altre funzioni, che segnalano la presenza di tali rifiuti abbandonati e ne danno comunicazione ai responsabili degli specifici servizi operativi;
- segnalazioni effettuate dagli uffici comunali preposti (VV.UU., Servizio Ambiente);
- segnalazioni effettuate da utenti a RAP S.p.A. a mezzo fax, al call center o via e-mail.

Per l'espletamento di questa attività RAP S.p.A. interviene con due distinti gruppi di lavoro, uno con 1 autocarro a vasca e 2 operai, l'altro, nel caso di grandi quantità, con 1 pala gommata e 1 autocarro scarrabile pesante con cassone, impiegando 2 autisti, 2 operai.

La frequenza media di intervento è di due volte a settimana.

Con la medesima frequenza verrà reso disponibile un punto di raccolta presidiato, disponibile per i conferimenti dei cittadini, con cassone scarrabile.

Si riporta di seguito la scheda economica, relativa all'attività resa annualmente da RAP S.p.A.

## RACCOLTA DIFFERENZIATA DI SFALCI DI POTATURA E RAMAGLIE SU STRADA

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg.interv/anno (*)	tot €	IVA 10%
AUTOCON CASS	1	38,73	6	104	24.167,52	2.416,75
PALA GOMM	1	79,80	6	104	49.795,20	4.979,52
AUTOCARR A VASCA	1	7,05	6	104	4.399,20	439,92
AUTISTI	2	29,96	6	104	37.390,08	3.739,01
OPERATORI	4	28,31	6	104	70.661,76	7.066,18
Maggiorazione per servizio fuori Palermo (20%)	104				12.105,60	1.210,56
Confer.a Imp.Compostag.fuori prov.	104	800,00			83.200,00	8.320,00
subtot					281.719,36	
SPESE GENERALI (15%)					42.257,90	
<b>TOT</b>					<b>323.977,26</b>	<b>32.397,73</b>

(\*) 2 VV/SETTIMANA \* 52 settimane

ALLEGATI TECNICI

## B.8 - RIMOZIONE ALGHE

L'attività di rimozione delle alghe dall'arenile di Mondello e Sferracavallo viene eseguita preferibilmente nel mese di maggio, prima della stagione balneare.

Le alghe vengono rimosse dall'arenile con l'ausilio di escavatore e successivamente, dopo il necessario tempo di rilascio del contenuto idrico, saranno caricate con pala gommata su cassoni scarrabili, per essere conferiti presso impianto autorizzato.

Si prevede l'impiego di 1 escavatore, 1 pala gommata, 3 autocarri con cassone scarrabile, 5 autisti, 3 operai e 1 capo squadra. Per ogni sito (Mondello e Sferracavallo) si stima il riempimento di 24 cassoni in 8 giorni lavorativi.

Si riporta di seguito la scheda economica, relativa all'attività resa per 1 turno di lavoro da RAP S.p.A., che prevede il prelievo e conferimento di 3 cassoni da 20 mc di rifiuti presso impianto autorizzato.

### RIMOZIONE ALGHE

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg interv(*)	tot €	IVA 10%
ESCAVATORE	1	95,13	6	1	570,78	57,08
PALA MECCANICA	1	79,80	6	1	478,80	47,88
AUTOCARRI CON CASSONI SCARRABILI	3	38,73	6	1	697,14	69,71
AUTISTI	5	29,96	6	1	898,80	89,88
OPERATORI	3	28,31	6	1	509,58	50,96
CAPO SQUADRA	1	30,56	6	1	183,36	18,34
Maggiorazione per servizio fuori Palermo (20%)					349,20	34,92
Confer. a impianto di compostaggio fuori Palermo	3	800,00			2.400,00	240,00
				subtot	6.087,66	
				SPESE GENERALI (15%)	913,15	
				TOT	7.000,81	700,08

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg interv(*)	tot €	IVA 10%
CARRELLONE PER TRASPORTO MEZZI	1	38,73	6	1	232,38	23,24
AUTISTA	1	29,96	6	1	179,76	17,98
OPERATORE	1	28,31	6	1	169,86	16,99
				subtot	582,00	
				SPESE GENERALI (15%)	87,30	
				TOT	669,30	66,93

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg interv(*)	tot €	IVA 10%
CARATTERIZZAZIONE RIFIUTI	2	500,00			1.000,00	100,00
				subtot	1.000,00	
				SPESE GENERALI (15%)	150,00	
				TOT	1.150,00	115,00

ALLEGATI TECNICI

## B.9 – RACCOLTA RIFIUTI DEL CANILE

La raccolta dei rifiuti prodotti dal canile comunale di via Tiro a Segno, caratterizzati da CER 02 01 06 (feci animali, urine e letame, comprese le lettiere usate) viene effettuata attraverso cassone scarrabile da 20 mc, posto a riparo dalle piogge, in un'area che ne consenta la movimentazione.

I rifiuti, non percolanti, raccolti in sacchi biodegradabili, saranno depositati all'interno del cassone, che, una volta pieno, viene prelevato e conferito presso impianto autorizzato.

Si prevede, in funzione delle esigenze manifestate dalla struttura, il prelievo di due cassoni di rifiuti a settimana.

Per l'espletamento di tale attività si stima l'utilizzo di 1 cassone scarrabile, un autocarro per il prelievo, trasporto e conferimento presso impianto, 1 autista e 1 operaio, impegnati per 2 turni a settimana.

### RACCOLTA RIFIUTI DEL CANILE

	q.ta risorsa	costo unit.	h/die	gg interv/anno (*)	tot €	IVA 10%
AUTOCARRO	1	38,73	6	104	24.167,52	2.416,75
CASSONE (nolo mese)	1	391,99		12	4.703,88	470,39
AUTISTA	1	29,96	6	104	18.695,04	1.869,50
OPERATORE	1	28,31	6	104	17.665,44	1.766,54
Maggiorazione per servizio fuori Palermo (20%)	104				13.046,38	1.304,64
Conferim. a Imp. Compostaggio fuori prov.	104	800,00			83.200,00	8.320,00
				subtot	161.478,26	
				SPESE GENERALI (15%)	24.221,74	
				<b>TOT</b>	<b>185.699,99</b>	<b>18.570,00</b>

(\*) 2 VV/SETTIMANA \* 52 settimane

CARATTERIZZAZIONE RIFIUTI	1	500,00	500,00	50,00
			subtot	500,00
			SPESE GENERALI (15%)	75,00
			<b>TOT</b>	<b>575,00</b>

## B.10 - ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI

La disponibilità di risorse finanziarie aggiuntive potrà consentire la resa di servizi aggiuntivi, a seguito di apposita richiesta dell'Amministrazione Comunale che, una volta formulata, si considererà corroborata dalla previa individuazione e disponibilità delle corrispondenti somme.

*La Società è disponibile a svolgere tutti i lavori/servizi previsti dal proprio oggetto sociale, che saranno compensati con l'applicazione di prezzi tratti dal tariffario approvato tra le parti, o, in mancanza, da regolari analisi con quotazioni elementari di mercato, ribassati del 10%.*